



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное образовательное учреждение "Натальинский детский сад № 4"

(наименование образовательной организации)

Красноуфимский муниципальный округ

(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

6619012193

96,1

320

1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном сайте в образовательной организации информации о документе о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец, договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном сайте в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец, договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2026	Чапухина Марина Владимировна, и.о. заведующего		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об уровне общего образования, о наименовании образовательной программы	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об уровне общего образования, о наименовании образовательной программы	01.02.2026	Чапухина Марина Владимировна, и.о. заведующего		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о нормативном сроке обучения	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о нормативном сроке обучения	01.02.2026	Чапухина Марина Владимировна, и.о. заведующего		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания)	01.02.2026	Чапухина Марина Владимировна, и.о. заведующего		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернет, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернет, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2026	Чапухина Марина Владимировна, и.о. заведующего		

6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	01.02.2026	Чашукина Марина Владимовна, и.о. заведующего		
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Чашукина Марина Владимовна, и.о. заведующего		
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Чашукина Марина Владимовна, и.о. заведующего		
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о Плане финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа	Разместить на официальном сайте образовательной организации План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа	01.02.2026	Чашукина Марина Владимовна, и.о. заведующего		
10	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.02.2026	Чашукина Марина Владимовна, и.о. заведующего		
11	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Чашукина Марина Владимовна, и.о. заведующего		
12	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить функционирование на официальном сайте образовательной организации электронных сервисов для дистанционного взаимодействия (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам	01.02.2026	Чашукина Марина Владимовна, и.о. заведующего		
13	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Чашукина Марина Владимовна, и.о. заведующего		
14	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Чашукина Марина Владимовна, и.о. заведующего		
15	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2026	Чашукина Марина Владимовна, и.о. заведующего		

16	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Чапухина Марина Вялиленович, и.о. заведующего		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников (дежурного, бухгалтера, дежурного по заданию), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал: "Соблюдаем правила вежливости", "Пять золотых правил общения", "Будем терпеливы", "Служебная тактичность"	01.12.2026	Чапухина Марина Вялиленович, и.о. заведующего		
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения: "Будем взаимовежливы", "Педагогическая этика и педагогический такт", "Учимся мирно разрешать конфликты", "Золотые правила при разговоре с родителями"	01.12.2026	Чапухина Марина Вялиленович, и.о. заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
19	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Внедрение современных образовательных технологий: проектная деятельность, квест-технологии, ТРИЗ-технологии, 3D-конструирование, путешествие по реке времени. Разработка и реализация инновационных образовательных программ и методик "Талантливый ребенок". Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников. Заключить договоры о сотрудничестве с Краснофимской районной детской школой искусств.	01.12.2026	Чапухина Марина Вялиленович, и.о. заведующего		
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Чапухина Марина Вялиленович, и.о. заведующего		
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: частичная замена окон в группах, косметический ремонт уличных веранд и обновление оборудования на детских площадках.	01.12.2026	Чапухина Марина Вялиленович, и.о. заведующего		