

3	Недостатков по данному критерию не выявлено				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
4	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от ГИБДД письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места	01.12.2025	Айметова Лариса Галиевна, директор	
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Айметова Лариса Галиевна, директор	26.05.2025
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией	01.12.2025	Айметова Лариса Галиевна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение круглого стола на тему "Ежели Вы вежливы" с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (охранниками, дежурными сотрудниками), направленного на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал Разработать и утвердить инструкции на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (охранники, дежурные сотрудники).	01.12.2025	Айметова Лариса Галиевна, директор	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Айметова Лариса Галиевна, директор	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Айметова Лариса Галиевна, директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности (общешкольное родительское собрание на тему "От успехов в школе-к успехам в жизни"), публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях (Единый методический день; Маршрут роста; Коммунарские сборы; Соколенок).	01.12.2025	Айметова Лариса Галиевна, директор	

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Айметова Лариса Галиевна, директор	
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие условий для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (закупить учебную мебель для кабинетов начальной школы; провести косметический ремонт в санузлах на третьем этаже; улучшить места отдыха в рекреации; провести косметический ремонт во всех учебных кабинетах)	01.12.2025	Айметова Лариса Галиевна, директор	

Директор МАОУ «Бугальшская СОШ»

