

Отчет за 1 полугодие 2025 год
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
(наименование образовательной организации)

Красноуфимский муниципальный округ Свердловской
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6645004093

Общий балл: 92,76

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 648

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 532

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планы й срок реализации и мероприя тия	Ответствен ый исполнитель (с указанием фамилии, имени	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактичес кий срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Исакова Наталья Анатольевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Эффективно выстроить общение с участниками образовательных отношений", обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги с работниками (гардеробщица, уборщики служебных помещений, секретарь), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить	01.12.2025	Исакова Наталья Анатольевна директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктажи ("Эффективная коммуникация для администраторов, педагогов школы, сотрудников") направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Исакова Наталья Анатольевна директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников «Онлайн этикет школьного обучения и воспитания подрастающего поколения» по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Исакова Наталья Анатольевна директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (15,58% от общего числа опрошенных респондентов)	(общешкольное родительское собрание "Школа - второй дом", заседание Совета родителей "Имидж школы в условиях современного образования"), направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий («Мы и наша школа») для родительской общественности; участие в	01.12.2025	Исакова Наталья Анатольевна директор		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания на стенде школы во время учебного процесса, в т.ч. через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Исакова Наталья Анатольевна директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания на стенде школы (1 этаж). Классные руководители доводят информацию через родительские чаты Сферум, через электронный дневник. На родительских собраниях доводится информация об изменениях в общем и текущем расписании уроков. Назначен ответственный за	27.05.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (заменить пластиковые окна в кабинетах истории, русского языка, технологии, математика, химия.)	01.12.2025	Исакова Наталья Анатольевна директор	Установлены пластиковые окна в кабинетах истории, русского языка, технологии, математика, химия	28.05.2025

Директор МКОУ «Ювинская СОШ» Н.А.Исакова

