

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

(наименование образовательной организации)

(наименование муниципального образования)

6619006182

93,17

601

493

[illegible]

4	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Афросина Анастасия Анатолевна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Афросина Анастасия Анатолевна директор		
	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Афросина Анастасия Анатолевна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Афросина Анастасия Анатолевна директор	Обеспечено дублирование всех информационных носителей выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	28.05.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики. Рабочее совещание по теме соблюдения норм деловой этики, с выступлением психолога школы	01.12.2025	Афросина Анастасия Анатолевна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Проведение тренинга и тестирования на тему: "Вежливое общение на рабочем месте"	01.12.2025	Афросина Анастасия Анатолевна директор		✓
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Приказ №96-2 "О плане работы по повышению привлекательности образовательной организации в период с 3.09.2022 по 1.09.2025" выступление на родительском собрании 2 раза в год; участие в конкурсах и регионального уровня; публикации в социальных сетях на странице в ВК и на официальном сайте школы	01.12.2025	Афросина Анастасия Анатолевна директор		

