

**Отчет за I полугодие 2025 года**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Чатлыковская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)

Краснофимский муниципальный округ Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6619068077

96,06

306

247

| № п/п                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                    | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Планный срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                  | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4                                   | 5                                                                            | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 7                           |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |
| 1                                                                                                  | Недостатков по данному критерию не выявлено                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |
| 2                                                                                                  | Недостатков по данному критерию не выявлено                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |
| 3                                                                                                  | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                                                                                                                            | Получить от ОМС письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 01.12.2025                          | Харина Надежда Геннадьевна, директор                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |
| 4                                                                                                  | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                                                                                                                          | Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 01.12.2025                          | Харина Надежда Геннадьевна, директор                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |
| 5                                                                                                  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,85% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей , разработать памятки для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь учебной части, заместители директора ), направленный на соблюдение этики сотрудниками нормы деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь учебной части, заместителя директора) | 01.12.2025                          | Харина Надежда Геннадьевна, директор                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |
| 6                                                                                                  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,77% от общего числа опрошенных респондентов)                                      | Организовать и проводить не реже 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 01.12.2025                          | Харина Надежда Геннадьевна, директор                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |
| 7                                                                                                  | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                               | Включить в план работы школы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (дни открытых дверей или иных мероприятий для родительской общественности), публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных районных, областных мероприятиях.                                                                                                                                                                                                                       | 01.12.2025                          | Харина Надежда Геннадьевна, директор                                         | Включены в план работы школы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и проведены следующие мероприятия: день открытых дверей для родителей - 05.04.2025г; общешкольный концерт "Песни военных лет" - 06.05.2025г; спортивное мероприятие "Папа, мама, я - спортивная семья" - 27.02.2025 г., в рамках всероссийской акции "Классные встречи" приглашались родители в качестве спикеров; обучающиеся школы участвуют в выездных районных мероприятиях Областной конкурсе "Я выбираю профессию, январь 2025г; муниципальный конкурсе видеороликов "Мир -это мы", апрель 2025г; Муниципальная НПК, февраль 2025г; интеллектуальная игра "Игры разума,апрель2025г; Межтерриториальная историческая эстафета, апрель 2025г). Участие транслируется в социальных сетях. | 31.05.2025                  |
| 8                                                                                                  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (17,31% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                                              | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях графика работы школы через сайт ОО, электронный дневник, Сферум, информационный стенд в ОО.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 01.12.2025                          | Харина Надежда Геннадьевна, директор                                         | Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей об изменениях графика работы школы, назначены ответственные за работу с сайтом (приказ № 90 от 02.09.2024г), и за размещение на информационных стендах школы, в электронном дневнике, Сферум, группе ВКонтакте (приказ № 91 от 02.09.2024г.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 31.05.2025                  |

Директор МКОУ «Чатлыковская СОШ»

Н.Г.Харина

