

Отчет за 1 полугодие 2025 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Большеурышская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)

Красноуфимский муниципальный округ Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6645003580

94,15

496

403

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2025	Ахмадулина Гузаль Сергеевна директор	Платные образовательные услуги образовательная организация не оказывает	27.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Ахмадулина Гузаль Сергеевна директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	27.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Ахмадулина Гузаль Сергеевна директор	Обеспечено наличие навигации, размещены на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	29.05.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Ахмадулина Гузаль Сергеевна директор		

5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор на предоставление сменного кресла-коляски	01.12.2025	Ахмадулина Гузаль Сергеевна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Ахмадулина Гузаль Сергеевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение семинара-практикума "Вежливость начинается с порога" для работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (гардеробщница, уборщица служебных помещений, секретарь), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал. Разработать и утвердить инструкции "Правила ответов на обращения от получателей услуг" для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (гардеробщница, уборщица служебных помещений, секретарь).	01.12.2025	Ахмадулина Гузаль Сергеевна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить 1 раз в квартал инструктаж "Правила вежливого общения", направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Ахмадулина Гузаль Сергеевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия (педагогический совет "Имидж школы: механизмы формирования и способы построения", общешкольное родительское собрание "Школа - это мы", анкетирование участников образовательных отношений "Идеи и предложения по повышению имиджа школы", направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (День открытых дверей "Добро пожаловать!"); участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в социальных сетях ВК МКОУ «Большеурытская СОШ», обновление страницы "Новости" на школьном сайте, участие в выездных мероприятиях (по плану МО).	01.12.2025	Ахмадулина Гузаль Сергеевна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Ахмадулина Гузаль Сергеевна директор		

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (проведение косметического ремонта в школе, замена окон в кабинетах, приобретение ноутбуков в кабинет информатики, приобретение проекторов в кабинет физики, химии и биологии, замена мебели в кабинете ИЗО и технологии, приобретение спортивного инвентаря и оборудования)	01.12.2025	Ахмадулина Гузаль Сергеевна директор		
----	--	--	------------	--------------------------------------	--	--

Директор МКОУ «Большеурышская СОШ»



Г.С. Ахмадулина