**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг**

**общеобразовательными организациями МО Красноуфимский округ в 2024 году**

Независимая оценка качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями и организациями среднего профессионального образования проходила в Свердловской области с июня по октябрь 2024 года.

Независимая оценка КУООД произведена в отношении **1112** образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность и расположенных на территории Свердловской области.

Всего в независимой оценке приняли участие **332 802** респондента – обучающиеся старше 14 лет и родители/ законные представители обучающихся.

По результатам НОКО-2024 итоговый средний балл организаций образования Свердловской области составил 93,64, что соответствует оценке «отлично» согласно градации сайта bus.gov.ru.

Сбор информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг проведён по поручению Министерства образования и молодежной политики Свердловской области ООО «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований-2».

**Результаты НОК 2024 года в МО Красноуфимский округ**

| **№ п/п** | **Учреждение** | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МАОУ «Нижнеиргинская СОШ» | 100,00 | 100,00 | 88,00 | 100,00 | 100,00 | **97,60** | **131** |
|  | МАОУ «Рахмангуловская СОШ» | 99,75 | 99,11 | 94,00 | 97,14 | 96,97 | **97,39** | **153** |
|  | МКОУ «Крыловская СОШ» | 98,93 | 98,98 | 88,00 | 100,00 | 99,39 | **97,06** | **188** |
|  | МКОУ «Чатлыковская СОШ» | 99,54 | 96,16 | 94,00 | 96,15 | 94,43 | **96,06** | **306** |
|  | МАОУ «Криулинская СОШ» | 98,88 | 96,94 | 88,00 | 96,79 | 95,70 | **95,26** | **390** |
|  | МКОУ «Большетурышская СОШ» | 98,36 | 96,94 | 83,00 | 98,36 | 94,08 | **94,15** | **496** |
|  | МАОУ «Бугалышская СОШ» | 98,53 | 95,37 | 88,00 | 95,50 | 93,06 | **94,09** | **500** |
|  | МКОУ «Сарсинская СОШ» | 98,41 | 95,65 | 82,00 | 96,84 | 92,94 | **93,17** | **601** |
|  | МКОУ «Ювинская СОШ» | 99,70 | 94,81 | 88,00 | 92,82 | 88,45 | **92,76** | **648** |
|  | МАОУ «Тавринская СОШ» | 97,94 | 94,02 | 94,00 | 87,80 | 88,20 | **92,39** | **681** |
|  | МАОУ «Приданниковская СОШ» | 98,18 | 92,50 | 94,00 | 89,28 | 86,93 | **92,18** | **704** |
|  | МКОУ «Саргаинская СОШ» | 95,59 | 86,96 | 82,00 | 96,52 | 93,48 | **90,91** | **810** |
|  | МАОУ «Саранинская СОШ» | 98,54 | 91,21 | 88,00 | 92,14 | 84,63 | **90,90** | **813** |
|  | МКОУ «Сызгинская ООШ» | 98,08 | 94,19 | 78,00 | 93,49 | 89,07 | **90,57** | **832** |
|  | МКОУ «Ключиковская СОШ» | 97,95 | 90,82 | 82,00 | 88,33 | 86,53 | **89,13** | **899** |
|  | МАОУ «Натальинская СОШ» | 97,60 | 89,36 | 80,00 | 89,14 | 87,17 | **88,65** | **920** |
|  | МАОУ «Новосельская СОШ» | 97,14 | 90,70 | 82,00 | 89,10 | 83,02 | **88,39** | **923** |

**Средние значения по отдельным критериям НОК-2024 МО Красноуфимский округ**

| **Всего организаций** | **Открытость и доступность информации** | **Комфортность** | **Доступность услуг для инвалидов** | **Доброжелательность, вежливость** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 17 | 98,42 | 94,34 | 86,65 | 94,08 | 91,41 | 92,98 |

## Сопоставив результаты 2024 года и 2021 года в целом по всем организациям в разрезе критериев НОКО, отмечается положительная динамика по всем критериям НОКО в 2024 году.

## Наибольший рост среднего значения в целом по организациям отмечен по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»: в 2021 году средний балл составлял 54,17 балла, а в 2024 году – 86,65 балла (увеличение на 32,48 балла).

## Таким образом, средний итоговый балл организаций в 2024 увеличился на 9,98 балла (с 83 до 92,98), отклонение балла от нормативного показателя составило 7,02 балла.

## Проанализировав результаты ОО за НОКО-2024 года и сопоставив их с результатами за НОКО-2021, можно сделать следующие выводы. В целом образовательные организации увеличили свои итоговые баллы по сравнению с 2021 годом. Так, в 16 организациях фиксируется увеличение баллов (от 2,75 баллов до 20,74 балла), у одной организации незначительное снижение итогового балла МКОУ «Сызгинская ООШ» (-0,13 балла: с 90,7 до 90,57 балла).

Максимальное количество баллов по критериям:

1. Открытость и доступность информации получила МАОУ "Нижнеиргинская СОШ",

2. Комфортность - МАОУ "Нижнеиргинская СОШ",

4. Доброжелательность и вежливость получили две общеобразовательных организации: МАОУ "Нижнеиргинская СОШ" и МКОУ "Крыловская СОШ",

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг - МАОУ "Нижнеиргинская СОШ".