

УТВЕРЖДАЮ
И.О. Алксандрова



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Ключиковская средняя
общеобразовательная школа»

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
МО Красноурфимский округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий баг:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6619007595
89,13
899
749

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стенде в образовательной организации информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцов договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образцов договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор		

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страничку организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страничку организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
3	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещению учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместить на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
4	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор	
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор на предоставление сменного кресла-коляски	01.12.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор	
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор	
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (12,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (уборщики служебных помещений, секретаря, гардеробщик)	01.12.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (14,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор	

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия педагогический совет "Формирование имиджа образовательной организации", общешкольное родительское собрание "Создание положительного имиджа образовательного учреждения в глазах родителей и общественности", направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общешкольной (День открытых дверей "Добро пожаловать в школу"), участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях ВК МКОУ "Ключиковская СОШ", обновление странички "Новости" на школьном сайте; участие в выездных мероприятиях (по плану МО)	01.12.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (провести косметический ремонт школы к началу учебного года, приобретение спортивного инвентаря, приобретение ноутбуков в кабинет информатики, замена кровли школы, приобретение мебели в кабинеты русского языка, географии)	01.12.2025	Шатохина Елена Николаевна, директор		