



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Новосельская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Муниципальное образование Красноуфимский округ  
(наименование муниципального образования)

6619007179

88,39

923

771

ИНН образовательной организации:

Общий бап:

Место в интервальном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интервальном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

| № п/п                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности     | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*                 |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                              |                                                                                                                                                          |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                  | 2                                                                                                            | 3                                                                                                                                                        | 4                                    | 5                                                                            | 6                                                       | 7                           |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                              |                                                                                                                                                          |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                        |                                                                                                              |                                                                                                                                                          |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                    |                                                                                                              |                                                                                                                                                          |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1                                                                                                  | В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения                        | Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания постажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации | 01.12.2025                           | Федоров Иван Алексеевич, директор                                            |                                                         |                             |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов                                        |                                                                                                              |                                                                                                                                                          |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 2                                                                                                  | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                         | Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации                                  | 01.12.2025                           | Федоров Иван Алексеевич, директор                                            |                                                         |                             |
| 3                                                                                                  | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок                                              | Обеспечить наличие сменного кресла-коляски                                                                                                               | 01.12.2025                           | Федоров Иван Алексеевич, директор                                            |                                                         |                             |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                      |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|--|--|
| 4                                                                                | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                                                                              | Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 01.12.2025 | Федоров Иван Алексеевич,<br>директор |  |  |
| 5                                                                                | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                                                          | Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 01.12.2025 | Федоров Иван Алексеевич,<br>директор |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                      |  |  |
|                                                                                  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (13,95% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж: работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 01.12.2025 | Федоров Иван Алексеевич,<br>директор |  |  |
|                                                                                  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,3% от общего числа опрошенных респондентов)                                        | Организовать и провести совещание с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разьяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 01.12.2025 | Федоров Иван Алексеевич,<br>директор |  |  |
|                                                                                  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (8% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                   | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 01.12.2025 | Федоров Иван Алексеевич,<br>директор |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                      |  |  |
|                                                                                  | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (23,26% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                               | Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и освещение деятельности образовательной организации. Дней открытых дверей (октябрь); Общешкольные рождельские собрания (май, сентябрь); Классные часы и тематические вечера: "Вас ждет школа!" (сентябрь); "Папин день: герои рядом с нами"(октябрь); "Все на земле от материнских рук" (ноябрь); "Весело и дружно встретим Новый Год" (декабрь); "Вечер Встречи выпускников" (февраль); "Широкая Масленица" (март); "3 здоровом теле - здоровый дух!" (апрель); "Была война - была Победа!" (май); "Здравствуй лето - праздник детства" (июнь) | 01.12.2025 | Федоров Иван Алексеевич,<br>директор |  |  |

|  |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                      |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------|--|--|
|  | Не все получатели образовательных услуг<br>удовлетворены графиком работы организации (9,3% от<br>общего числа опрошенных респондентов)                                                         | Обеспечить своевременное информирование<br>обучающихся и родителей (законных представителей)<br>об изменениях расписания (ознакомление с графиком<br>работы в сентябре месяце) Организовать<br>информирование через электронный дневник, Сферу,<br>родительские собрания. Составление расписания<br>внеурочной работы с учетом пожеланий обучающихся и<br>родителей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 01.12.2025 | Федоров Иван Алексеевич,<br>директор |  |  |
|  | Не все получатели образовательных услуг<br>удовлетворены в целом условиями оказания<br>образовательных услуг в образовательной организации<br>(16,28% от общего числа опрошенных респондентов) | 1. Организовать поездки по достопримечательностям<br>Красноуфимского района: Поездка на предприятие<br>"Натальинский стекольный завод" (апрель); Поездка в<br>музей труда и славы с. Нижнеиргинское (июнь);<br>Поездка в Красноуфимский краеведческий музей<br>(сентябрь) 2. Организовать общешкольные<br>мероприятия: Выставка фотографий "Как я провел лето"<br>(сентябрь); Общешкольный туристический поход<br>(сентябрь); Выставка поделок "Осенний калейдоскоп"<br>(октябрь); "Когда мы елины - Мы непобедимы!"<br>(ноябрь); "От Героев Былых времен..." (декабрь);<br>"Веселись ребятки, наступили Святки" (январь);<br>"Святое лето - Родине служить!" (февраль); "Сегодня<br>женский день!" (март); "Последний звонок" (май);<br>"Удачи тебе выпускник!" (июль) | 01.12.2025 | Федоров Иван Алексеевич,<br>директор |  |  |