



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году неизвестной оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенным на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Бугульминская средняя общеобразовательная школа".

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Муниципальное образование Краснуральский округ

(наименование муниципального образования)

6619007010

94 05

500

406

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе неизвестной оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе неизвестной оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (указать фамилию, инициалы, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о месте расположения мест для приема (передачи) посетителей образовательной программы, профессии, специальности, направление подготовки (наимен., фамилия, прозвище) лиц, осуществляющих образовательный процесс, представляемых образовательными организациями, с приложением фотографий или фотографий лиц, представляющих образовательные организации, с приложением фотографий или фотографий лиц, представляющих ресурсы и принять участие в совместной деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о месте расположения мест для приема (передачи) посетителей образовательной программы, профессии, специальности, направление подготовки (наимен., фамилия, прозвище) лиц, осуществляющих образовательный процесс, представляемых образовательными организациями, с приложением фотографий или фотографий лиц, представляющих ресурсы и принять участие в совместной деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Минина Татьяна Валентиновна исполнитель обязанности директора		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" контактного банка с перечнем изображений образовательной организации сайта видеогифки, на которых размещена возможность оставить отзыв (жалобу) о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приложением фотографий или фотографий лиц, представляющих образовательные организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" контактный банк с перечнем изображений образовательной организации сайта видеогифки, на которых размещена возможность оставить отзыв (жалобу) о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приложением фотографий или фотографий лиц, представляющих образовательные организации	01.02.2025	Минина Татьяна Валентиновна исполнитель обязанности директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Недостаток по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие распечатанных стоянок для автомобилей с ограниченными возможностями	Получить от ГПКУД письмо с указанием реквизитов о предоставлении организаций социального парковочного места	01.12.2025	Минина Татьяна Валентиновна исполнитель обязанности директора		
5	Отсутствие в образовательной организации стоянок для автомобилей с ограниченными возможностями	Обеспечить наличие стоянки для автомобилей с ограниченными возможностями	01.12.2025	Минина Татьяна Валентиновна исполнитель обязанности директора		
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг супервидеотелефона (супервидеотелефонии)	Задокументировать договор о предоставлении услуг с профессиональной организацией	01.12.2025	Минина Татьяна Валентиновна исполнитель обязанности директора		
IV. Доброжелательность, позитивность работы со организациями						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вниманием, работой социальной организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг (организации, документы сотрудников), направленное на обобщение отзывов потребителей норм деловой этики, с привлечением не реже 1 раза в квартал	Организовать проведение круглого стола на тему "Если Вы доволны" с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг (организации, документы сотрудников), направленное на обобщение отзывов потребителей норм деловой этики, с привлечением не реже 1 раза в квартал	01.12.2025	Минина Татьяна Валентиновна исполнитель обязанности директора		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вниманием, работой социальной организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при обращении в организацию (6,48% от общего числа опрошенных реципиентов)	Организовать и провести не реже 1 раза в квартал консультации, направленные на обобщение сотрудников, обеспечивающих первичное оказание услуг при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Минина Татьяна Валентиновна исполнитель обязанности директора		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вниманием, работой социальной организаций при выполнении должностных форм взаимодействия (2,13% от общего числа опрошенных реципиентов)	Разработать планы для внедрения организаций по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонный звонок, электронная почта)	01.12.2025	Минина Татьяна Валентиновна исполнитель обязанности директора		
V. Удовлетворенность условиями жизни образовательной деятельности организаций						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,32% от общего числа опрошенных реципиентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и позитивного восприятия образовательной организации и улучшение графика их приемления. Провести открытый прием отчетной информации для родителей (областных родителей) об образовательной организации на тему "Отзывы о школе в школе в жизни" с публикацией в СМИ и дальнейшем ее участии в различных мероприятиях (Единый международный день Маршрут роста; Конкурсное собрание; Стендик).	01.12.2025	Минина Татьяна Валентиновна исполнитель обязанности директора		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организаций (3,7% от общего числа опрошенных реципиентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания; Организовать информирование через электронный листинг, Сайт, родительские собрания.	01.12.2025	Минина Татьяна Валентиновна исполнитель обязанности директора		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,41% от общего числа опрошенных реципиентов)	Разработать условия для комфортных условий приближения обучающихся с учетом отзывов реципиентов (запись ученической лаборатории для любителей начальной школы; проведение квестической разметки в школах на трех этапах обучения места школы в разрезе пропускной квоты начальной школы по всем учебным предметам)	01.12.2025	Минина Татьяна Валентиновна исполнитель обязанности директора		