

Отчет
за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества образовательной деятельности
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Бугальский детский сад №2»
организациями, расположенными на территории Свердловской области

(наименование образовательной организации)
на 2023 год
МО Красноуфимский округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ - доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации,	1. Разместить на информационных стендах решение думы МО Красноуфимский округ «Об установлении платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях МО Красноуфимский округ»	01.06.2023	Петрова Эльвира Радиковна, делопроизводитель	Размещено на информационных стендах решение думы МО Красноуфимский округ «Об установлении платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях МО Красноуфимский округ»	01.01.2023

2	- на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее - сайт)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы	01.06.2023	Шерстобитова Надежда Валерьевна, старший воспитатель	Размещена на сайте копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.	27.02.2023
---	---	--	------------	--	---	------------

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3	Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг, доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО	Обеспечить в образовательной организации доступность питьевой воды	01.06.2023	Мулламурова Зифа Мубиновна, заведующий	Обеспечена доступность питьевой воды	11.01.2023
---	---	--	------------	--	--------------------------------------	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей	31.12.2023	Мулламурова Зифа Мубиновна, заведующий	Организовано на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками. Назначено ответственное лицо для	04.09.2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни на I этаже	31.12.2023	Мулламурова Зифа Мубиновна,	Поручни установлены на I этаже	27.09.2023 г
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Мулламурова Зифа Мубиновна, заведующий	Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическим работником (Приказ №55 от 01.09.2023)	21.03.2023

7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Муланурова Зифа Мубиновна, заведующий	Обеспечено в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (поручни)	27.09.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Муланурова Зифа Мубиновна, заведующий	Организовано средство дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Имеются мультимедийные средства, ортехника, компьютерная техника, аудиотехника (акустические усилители и колонки).	12.09.2023
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Муланурова Зифа Мубиновна, заведующий	Организовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	12.09.2023 г
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией)	31.12.2023	Муланурова Зифа Мубиновна, заведующий	Обеспечено: в образовательной организации имеются мультимедийные средства, ортехника, компьютерная техника, аудиотехника (акустические усилители и колонки), на сайте ДОУ имеется версия для слабовидящих. Имеется доступ к универсальной платформе перевода жестового языка SOL («Сурдо-онлайн») доступен с любого	15.02.2023 г
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на помещениях организации и на помещениях организации	Обеспечить в образовательной организации проведение инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Муланурова Зифа Мубиновна, заведующий	Проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории. Приказ №55 от 01.09.2023	05.09.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

12	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Муланурова Зифа Мубиновна, заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики в форме круглого стола.	25.05.2023
13	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственно оказание услуги при обращении в ОО	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Муланурова Зифа Мубиновна, заведующий, Мешавкина Александра Ивановна, старший воспитатель	Включен в годовой план периодичностью 1 раз в полугодие. На педагогическом совете проведен инструктаж по вопросу: Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Приказ №106 от 01.09.2023г	04.09.2023
14	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Муланурова Зифа Мубиновна, заведующий, Мешавкина Александра Ивановна, старший воспитатель	Разработана инструкция и утверждена приказом по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Ответственные следуют регламенту ответов на обращения получателей услуг Приказ №55 от 01.06.2023г. Ознакомлены под роспись.	01.06.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации						
15	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым.	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общешкольной общности;	01.06.2023	Муланурова Зифа Мубиновна, заведующий, Мешавкина Александра Ивановна, старший воспитатель	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации с периодичностью раз в год, в форме открытых дверей.	01.06.2023

