

Отчет за 2-е полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Приданиковский детский сад комбинированного вида № 5"
(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование Красноуфимский округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					полугоде	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационном стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий	Размещен на информационном стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг	25.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся	01.06.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий	Размещена на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся	01.06.2023
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключенным при приеме на обучение за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключенным при приеме на обучение за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	01.06.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований	01.06.2023

4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по образовательной программе	01.06.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить прайт-лист письма от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий	Приобретено техническое средство реабилитации (средство коляска)	31.08.2023
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить заявку в МОУО на приобретение и установку в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий	Приобретена скалка на унитаз для инвалидов с мягкими опорами для санитарно-гигиенических помещений	09.11.2023
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать заявку в МОУО на приобретение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий	Организовано дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации посредством микрфона, звукоусиливающих колонок, для инвалидов по зрению - дублирование зрительной информации по средствам выведения ее на экран через мультимедийный проектор	09.11.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать заявку в МОУО о выделении денежных средств на дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий	Приобретена и установлена табличка на фасаде здания с наименованием и режимом работы ДОО, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	09.11.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении в образовательной организации услуг инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий	Заключено соглашение о намерении заключить договор о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организации (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками организации (% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организации (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организации, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	25.01.2023

11	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (0,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, психосет, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий	Включены в годовую план организации и круглый стол для педагогов по соблюдению Кодекса профессиональной этики педагогических работников	25.01.2023
12	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Проведен инструктаж работников, обеспечивающих общение с получателями услуг дистанционно	25.01.2023
V. Удовлетворенность условиями несения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию посетителям и знакомым (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общечественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий	Включены в годовую план мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: День открытых дверей. Проведены конкурсы ДОО. "Мама, папа, я - спортивная семья", "Тюк мы повили - мы живем", муниципальный конкурс "Мама, папа, я - безопасная семья"	01.06.2023
14	Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы ОО	01.06.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий	Проведен опрос родителей на потребность в дежурной группе. Потребность не выявлена. При необходимости дежурная группа будет открыта в форме платной услуги.	01.06.2023
15	Не все получили образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общечественности (презентации, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Попкова Ольга Михайловна заведующий	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общечественности: акции "Книга на память", "Вечерний полк", проект "Моя семья", "Я сам посажу цветок", совместные субботники по благоустройству придомовых участков и прилегающей территории	01.06.2023

Заведующий МБДОУ "Придаиниковский детский сад № 5" О.М. Попкова

