

Отчет за 2 полугодие 2023

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Криулинский детский сад №3"

Муниципальное образование Красноуфимский округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	30.12.2023	Березина Анна Юрьевна заведующий	На официальном сайте МБДОУ "Криулинский детский сад №3" создан раздел "Часто задаваемые вопросы"	10.01.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	30.12.2023	Березина Анна Юрьевна заведующий	В резервации на третьем этаже организации зона отдыха, оборудованная соответствующей мебелью	31.03.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации специальных аресел-кошачок	Заклучить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	30.12.2023	Березина Анна Юрьевна заведующий	заключено соглашение о намерениях по предоставлению технических средств	15.12.2023
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать в образовательной организации специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	30.12.2023	Березина Анна Юрьевна заведующий	санктано гигиеническое помещение оборудовано поручнями	11.12.2023

5	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.12.2023	Березина Анна Юрьевна заведующий	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля. Приобретена и установлена табличка с наименованием учреждения и режимом работы.	19.12.2023
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.12.2023	Березина Анна Юрьевна заведующий	заключено соглашение о намерениях с МАДОУ "Детский сад общеразвивающего вида №3" заключении договора о предоставлении персонала (сурдопереводчика)	15.12.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	30.12.2023	Березина Анна Юрьевна заведующий	Проведен инструктаж для работников МБДОУ "Круликовский детский сад №3" по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	16.01.2023
IV. Добровольность, неслишность работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, неслишностью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,67% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести тренинговое занятие для сотрудников детского сада, направленное на развитие добровольности и неслишности в отношении участников образовательного процесса. 2. Разработать памятку "Правила поведения и общения участников образовательного процесса". 3. Провести практикум "Он-лайн этикет в процессе обучения". 4. Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. 5. Скорректировать регламенту ответов на обращения получателей услуг	30.12.2023	Березина Анна Юрьевна заведующий	1. С сотрудниками проведен тренинг "Конструктивное общение с родителями". 2. Разработана памятка "Правила поведения и общения участников образовательного процесса". 3. Проведен практикум "Он-лайн этикет в процессе обучения". 4. Разработана инструкция "Правила общения при дистанционном обращении получателей услуг". 5. Разработан регламент ответов на обращения получателей услуг.	03.10.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, неслишностью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,95% от общего числа опрошенных респондентов)					

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,67% от общего числа опрошенных респондентов)	1. разработать памятку для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 2. Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, на соблюдение этики сотрудников	30.12.2023	Берегина Анна Юрьевна заведующий	1. разработана памятка для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 2. проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, на соблюдение этики сотрудников	20.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,67% от общего числа опрошенных респондентов)	1. разработать и выдать рекомендации для сотрудников детского сада по организации работы с родителями воспитанников по формированию положительного имиджа образовательной организации. 2. разработать и провести совместные с родителями мероприятия. 3. Активизировать работу сайта ДОУ, а также страницу сообщества МБДОУ "Крулевский детский сад №3" в Контакте с целью информирования родителей (законных представителей) о работе детского сада	30.12.2023	Берегина Анна Юрьевна заведующий	1. Разработаны и выданы (с сотрудниками) рекомендации для сотрудников МБДОУ «Жуно-инский детский сад №3» по организации работы с родителями воспитанников по формированию положительного имиджа образовательной организации. 2. С родителями проводятся мероприятия на постоянной основе (Успешный родитель - успешный ребенок, Первый раз в детский сад, Школа отца). 3. Активизирована работа сайта ДОУ и страница сообщества МБДОУ "Крулевский детский сад №3" в Контакте с целью информирования родителей.	01.09.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,33% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) для выявления потребностей в изменении графика работы детского сада. 2. В случае необходимости рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ДОУ	30.12.2023	Берегина Анна Юрьевна заведующий	1. Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) с целью выявления потребностей в изменении графика работы детского сада.	

1.3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6% от общего числа опрошенных респондентов)	1. проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления потребностей получателей образовательных услуг; 2. организовать и провести мероприятия с участием родительской общности; 3. Благоустройство прилегающих территорий детского сада.	30.12.2023	Берзина Анна Юрьевна заведующий	1. Прислано анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления потребностей образовательных услуг; 2. Экскурсионно проводится мероприятие "Школа отцов"; 3. "Успешный родитель"; 4. На территории детского сада высажены цветы, саженцы деревьев, организации мини-городка.	01.09.2023
-----	---	---	------------	------------------------------------	--	------------

Заведующий МБДОУ "Крулиньский детский сад №3"

А.Ю. Берзина



*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежи администрации Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до 15 ноября 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие)