

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Наталинский детский сад №4"

(наименование образовательной организации)

за 2023 год

Муниципальное образование Красноуфимский округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.06.2023	Ханова Рафиса Габдулзяновна заведующий	В МКДОУ нет лицензии на оказание платных образовательных услуг	01.06.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.06.2023	Ханова Рафиса Габдулзяновна заведующий	В МКДОУ нет и не планируется заключение договоров с иностранными и (или) международными организациями	01.06.2023
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	01.06.2023	Ханова Рафиса Габдулзяновна заведующий	В МКДОУ нет международной аккредитации образовательных программ	01.06.2023
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии финансового плана деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательстве Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	01.06.2023	Ханова Рафиса Габдулзяновна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещена бюджетная смета образовательной организации	01.06.2023

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (33,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Ханова Рафиса Габдульязовна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Ханова Рафиса Габдульязовна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников-семинар, круглый стол	01.06.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (8,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Ханова Рафиса Габдульязовна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.06.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах различного уровня)	01.06.2023	Ханова Рафиса Габдульязовна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации- проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах различного уровня (на уровне ДОУ, МОУО, области)	01.06.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы для пересмотра графика работы ОО	01.09.2023	Ханова Рафиса Габдульязовна заведующий	Проведен опрос родителей, потребность в открытии дежурной группы не выявлена	01.09.2023

16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, детско-родительские клубы, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории)	15.12.2023	Ханова Рафиса Габдулязановна заведующий	Проведены воспитательные мероприятия с родителями: реализованы совместные проекты "Осень золотая", "Спасибо делу за Победу", "День матери"; родители приняли участие в благоустройстве прилегающей территории (разбиты цветники, отремонтированы игровые постройки), проведены праздники, соревнования: "День нации", "Мамин праздник", "День матери"; организованы выставки совместного творчества детей и родителей: "Мастерим с мамой, мастерим с папой", "Осенняя мастерская", "Волшебница зима"; функционирует детско-родительский клуб "В здоровом теле-здоровый дух!"	15.12.2023
----	--	---	------------	--	--	------------

Заведующий МКДОУ "Натальинский детский сад №4"

Р.Г.Ханова

