

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Криулинская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

муниципальное образование Красноуфимский округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	4	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
								реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1							5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы									
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности			Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.06.2022		Валиева Венера Нурихановна директор	Размещается на стендах информация регулярно: нормативные основания для осуществления образовательной деятельности, прием в ОО, правила безопасности и другие	15.03.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами			Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:					
				Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.06.2022		Долготорова Ольга Сергеевна зам директора по УВР	Размещена на сайте информация о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса, актуализирована в разделах «Документы» и «Образование»	01.02.2022

	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложениях к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.06.2022	Пугачева Светлана Александровна отв. за сайт	Размещена на сайте информация о местах осуществления образовательной деятельности в разделе «Основные сведения»	01.02.2022
	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Пугачева Светлана Александровна отв. за сайт	Размещена на сайте информационная справка о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в разделе «Доступная среда»	15.03.2022
	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Пугачева Светлана Александровна отв. за сайт	Размещена на сайте информационная справка об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в разделе «Доступная среда»	15.03.2022

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Минина Галина Владимировна бухгалтер	Размещена на сайте информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	24.01.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Минина Галина Владимировна бухгалтер	Размещена на сайте информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	24.01.2022
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечение наличие на официальном сайте образовательной организации:					
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)		01.06.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	Размещены на сайте отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года) в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	01.02.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Пугачева Светлана Александровна отв. за сайт	Размещена на сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Пугачева Светлана Александровна отв. за сайт	Размещена на официальном сайте ОО информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ОО. В связи с отсутствием технической возможности официального сайта для размещения на главной странице баннера с переходом на карточку ОО сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв, кликабельная картинка размещена в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 58%)		Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	Проведен капитальный ремонт спортивного зала, в том числе вспомогательных помещений при нем	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				

		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Патрин Сергей Анатольевич зав.хозяйством	Получен письменный ответ начальника Криюлинского территориального отдела АМО Красноуфимский округ на письменное обращение директора МАОУ "Криюлинская СОШ" с пояснениями о том, что на территории Криюлинского территориального отдела АМО Красноуфимский округ официально состоящие на балансе автомобильные парковки и специализированные стоянки для инвалидов отсутствуют в связи с тем, что на территории Криюлинского территориального отдела АМО Красноуфимский округ нет свободных земельных участков для организации данных мест	25.02.2022
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	Заключен договор аренды кресла-коляски с Меньшиковой В.В., проживающей на территории с.Криюлино	29.08.2022
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	Обеспечено наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения на первом этаже ОО: унитаза с педальным пуском для бачка и поручнями	01.09.2022
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. При проведении массовых мероприятий используется акустическая система Dynamic Sound Field, проекторы с высокими характеристиками четкости изображения, экран и интерактивная доска, микрофоны	02.11.2022
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	Заключен договор поставки с ООО по приобретению тактильной таблички (вывески) с азбукой Брайля	02.11.2022

		предоставление возможности инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Валеева Венера Нурихановна директор	Обеспечено предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): на мобильное устройство тыштора установлены приложения Яндекс Разговор: помощь глухим, Мой РЖЯ	01.09.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Валеева Венера Нурихановна директор	Увеличено количество ставок педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов в штатном расписании. Разработаны адаптированные основные общеобразовательные программы начального и основного общего образования, проводятся консультации специалистов для всех категорий участников образовательных отношений	01.09.2022

IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	Проведен семинар-практикум по повышению уровня добросовестности, развитию коммуникативных навыков с персоналом ОО	29.08.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добросовестного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Третьякова Светлана Васильевна зам. дир. по УВР	Проведен семинар-практикум по развитию коммуникативных навыков и добросовестного взаимодействия с педагогическими работниками ОО	29.08.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	Проведено совещание при директоре по вопросу повышения уровня добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	29.08.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
	74% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Абзалова Елена Разимовна зам. дир. по ВР	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации, утвержденные приказом от 17.08.2022 г. №228/1-п	01.09.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	Внеурочная деятельность в части классов, обучающихся по 5-дневной учебной неделе, организована в субботу	01.09.2022
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	Произведено доограждение по периметру ОО, частично заменена мебель, приобретено интерактивное оборудование, ПК, МФУ, мультимедиа, ноутбук и тележка для зарядки, переносные экраны, аудиторные доски, комплекты демонстрационного оборудования и оборудование для лабораторных работ и учебных опытов, цифровые лаборатории по физике, химии, биологии, наборы для программирования и робототехники, гимнастические скамьи, скамьи для раздевалок с вешалками, гимнастические сетки, мячи	01.09.2022

Валиева В.Н.

Директор МАОУ "Криулинская СОШ"

