

Выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

(наименование муниципального образования)

[illegible]

1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.05.2022	Крохалева Ольга Леонидовна заместитель директора по УР	Приведены в соответствие с нормативными актам организации	31.05.2022
2		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	31.05.2022	Крохалева Ольга Леонидовна заместитель директора по УР	Размещены на сайте все программы реализующие в ОО	31.05.2022

3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.05.2022	Крохалева Ольга Леонидовна заместитель директора по УР	Привели в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации:	31.05.2022
---	---	---	------------	---	--	------------

	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.05.2022	Крохалева Ольга Леонидовна заместитель директора по УР	Размещена на сайте информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органов управления); фамилию, имя, отчество и должность руководителя структурного подразделения; место нахождения структурного подразделения)	31.05.2022
--	---	------------	---	---	------------

5	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или)	31.05.2022	Крохалева Ольга Леонидовна заместитель директора по УР	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и	31.05.2022
6	Отчет о результатах самообследования	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	Размещен на сайте отчет о результатах самообследования	20.04.2022

	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.05.2022	Крохалева Ольга Леонидовна заместитель директора по УР	Размещены на сайте предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении опубликованы	31.05.2022
--	---	------------	--	---	------------

8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при	31.05.2022 Крохалева Ольга Леонидовна заместитель директора по УР	Размещена на сайте информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной	31.05.2022
---	---	---	---	-------------------

9	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	31.05.2022	Ваганова Ирина Александровна бухгалтер	Размещена на сайте информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	31.05.2022
10	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Дьяконова Марина Борисовна главный бухгалтер	Размещена на сайте информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022

11	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022	Дьяконова Марина Борисовна главный бухгалтер	Размещена на сайте информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022
12	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	31.05.2022	Руסיнова Наталья Викторовна ответственный за сайт	Приняты меры для популяризации портала bus.gov.ru	31.05.2022
13		31.05.2022	Руסיнова Наталья Викторовна ответственный за сайт	Обеспечено наличие на сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022

14	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Русинова Наталья Викторовна ответственный за сайт	Обеспечено наличие на сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					

15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 57%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.05.2022	Щепеткова Светлана Юрьевна заместитель директора по ВР	Содан и отремонтирован Центр детских инициатив, создана зона отдыха (ожидания), установлен питьевой фонтанчик, на территории школы оборудованы лавочки для посетителей.	25.05.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
16	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				

17	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	Организация стоянки для парковки машин инвалидов около школы не предоставляется возможным, т.к. на данном участке проходит тепло-трасса. Других свободных участков около школы не имеется (ответ Крыловского территориального отдела № 159 от 18.12.2023г.)	18.12.2023
18	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	Обеспечено беспрепятственное нахождение и перемещение инвалида по школе. Назначенный приказом директора школы №300 от 29.12.2023г., ответственный специалист на сопровождение по школе, прошел инструктаж. Прием граждан и образовательный процесс осуществляется на 1 этаже (здание школы одноэтажное), вход в здание оборудован пандусом, звонком и распашными дверями.	29.12.2023

19		наличие сменных кресел-колясок	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	Заключено соглашение о намерениях о заключении договора аренды кресла-коляски с МКДОУ №3 детский сад "Рябинка" от 20.12.2023г. б/н	20.12.2023
20		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	Приобретены и установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении 1 этажа	21.02.2024
21	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими **, обеспечив:				
22		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	Обеспечено дублирование информации на общешкольных мероприятиях: для инвалидов по слуху - усиливающие колонки, для инвалидов по зрению - на экран проектора	25.07.2023

23	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	Обеспечено дублирование надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, установленна табличка на здании школы	25.07.2023
24	предоставление возможности инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	Заключен договор с ГБОУ СО «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Эхо» на оказание услуг по сурдопереводу специалистом центра "Эхо", №6 от 21.02.2024	21.02.2024
25	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 50%)	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	Проведены педагогические советы на тему "Обучение детей ОВЗ в условиях инклюзии". Поведена индивидуальная работа с родителями и учителями по данному вопросу. Коррекционные занятия с обучающимися. Посещение внеурочной деятельности обучающимися ОВЗ.	31.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.05.2022	Щепеткова Светлана Юрьевна заместитель директора по ВР	Проведена беседа с трудовым коллективом на тему "Доброжелательности и вежливости работников образования при первичном контакте и информировании" на общем собрании трудового коллектива	31.05.2022
27	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.05.2022	Глазова Маргарита Федоровна педагог-психолог	Проведена беседа с педагогическими работниками, о доброжелательности и вежливости работников образования при проведении уроков, и проведении родительских собраний на педагогическом совещании	31.05.2022

28	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022	Щепеткова Светлана Юрьевна заместитель директора по ВР	Проведено собрание трудового коллектива с рассмотрением вопроса "Доброжелательность и вежливости персонала при дистанционных формах взаимодействия"	31.05.2022
----	--	--	------------	--	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

29	75% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	Разработаны меры по созданию имиджа ОО, утверждены приказом директора от 31.05.2022г. № 97/1	31.05.2022
30	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	Проведено родительское собрание на тему "Организация учебно-воспитательного процесса в МКОУ "Крыловская СОШ", педагогический совет "Итоги работы школы за 2021-2022год", собрания трудового коллектива о организации и условиях оказания услуг	31.05.2022

31	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	Проведены родительские собрания "Сотрудничество семьи и школы, как важное условие успешности ученика", педагогический совет "Повышение уровня родительской компетентности через различные формы взаимодействия семьи и школы", собрания трудового коллектива о соблюдении правил внутреннего трудового распорядка сотрудниками школы	31.05.2022
----	--	---	------------	--	--	------------

Директор МКОУ "Крыловская СОШ"

Ж.Г. Муханова

