

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАОУ "Саранинская СОШ"
МО Красноуфимский округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов:	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Приведена в соответствие информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	28.02.2022
1		Информации о структуре и об органах управления образовательной организации	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Размещена на сайте школы информация о структуре и об органах управления образовательной организации	28.02.2022

2		Положения о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Размещено на сайте школы Положение о порядке оказания платных образовательных услуг, образец Договора об оказании платных образовательных услуг, Приказ об утверждении перечня и цены платных образовательных услуг	≥8.02.2022
3		Предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Размещены на сайте школы предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	≥8.02.2022
4		Информации о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Размещена на сайте школы информация о реализуемых уровнях образования	≥8.02.2022
5		Информации о формах обучения	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Размещена на сайте школы информация о формах обучения	≥8.02.2022
6		Информации о нормативных сроках обучения	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Размещена на сайте школы информация о нормативных сроках обучения	≥8.02.2022
7		Информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Размещена на сайте школы информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	≥8.02.2022
8		Информации о руководителе образовательной организации, его заместителях	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Размещена на сайте школы информация о руководителе образовательной организации, его заместителях	≥8.02.2022
9		Информации о местах осуществления образовательной деятельности	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Размещена на сайте школы информация о местах осуществления образовательной деятельности	≥8.02.2022

10		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Размещена на сайте школы информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	≥8.02.2022
11		Информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Размещена на сайте школы информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	≥8.02.2022
12		Информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Размещена на сайте школы информация об объеме образовательной деятельности	≥8.02.2022
13		Информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Размещена на сайте школы информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	≥8.02.2022
14		Информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Размещена на сайте школы информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки	≥8.02.2022
15	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Обеспечено наличие на сайте школы вкладка «Независимая оценка качества образования», где в достаточном объеме популяризируется bus.gov.ru	≥8.02.2022
16		Раздела «Независимая оценка качества оказания услуг», разместить в разделе отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Размещены в разделе «Независимая оценка качества образования» отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	≥8.02.2022

17		Работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Размещена в разделе "Независимая оценка качества образования" ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания	≥ 8.02.2022
18		Информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Размещена на сайте школы в разделе «Независимая оценка качества образования» информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв	≥ 8.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
19	Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 59%)	Создать необходимые условия повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг.	31.08.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Проведен капитальный ремонт школы	≥ 0.08.2022
20		Обеспечить наличие в образовательной организации комфортной зоны отдыха (ожидания)	31.08.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Обеспечено наличие комфортной зоны отдыха, установлена мебель для ожидания (стулья, скамейки)	≥ 0.08.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
21	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив				
22		Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.03.2024	Дворникова Алла Егоровна директор	Оборудован доступный подъезд во входной зоне для инвалидов	≥ 0.08.2022
23		Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.03.2024	Дворникова Алла Егоровна директор	Составлено ходатайство главе Сранинского ТО об организации Стоянки для автотранспортных средств инвалидов возле ОО	≥ 1.03.2024

24		Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными просемами, сменными креслами-колясками	01.03.2024	Дворникова Алла Егоровна директор	Заключено соглашение о намерениях (заключения договора об аренде сменного кресла -коляски) с МАДОУ "Детский сад комбинированного вида №16"	8.02.2024
25		Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.03.2024	Дворникова Алла Егоровна директор	Установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении	1.03.2024
26	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:				
27		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Обеспечены в учреждении условия доступности, на главном входе здания установлена вывеска с текстовой и графической информацией знаками, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля, во входной группе установлен План пожарной эвакуации 1 этажа выполненный рельефно-точечным шрифтом Брайля	0.08.2022
28		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Заключены соглашения о намерениях заключить договор аренды специального оборудования, предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению сурдопереводчика и тифлопереводчика с МАДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию воспитанников"	8.02.2024
29		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	01.09.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Создана альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	0.08.2022

30	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Приняты меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ: Обучение лиц с ОВЗ ведется по адаптированным образовательным программам, Индивидуальным планам.	3 0.08.2023
31	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Проведены: Психологический тренинг для персонала организации " Я-сотрудник школы...", обучающий семинар «Педагогическая этика, как основа профессии педагога»	1 1.02.2022

32	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Организован психологический тренинг для педагогов школы «Конфликт и способы его преодоления; педмастерская «Умеем ли мы общаться?»	≥ 5.02.2022
33	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 87%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Проведен обучающий семинар: "Совершенствование навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг"	≥ 8.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
34	70% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.08.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации С целью повышения привлекательности образовательной организации создана страница в социальной сети ВК	3 0.08.2022
35	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 69%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.08.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	График работы школы рассмотрен, удовлетворена потребность переменного обучения в 1 и 2 смену	► 1.09.2023

36	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	31.08.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Приняты меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации; коллектив школы прошли курсы повышения квалификации в рамках капитального ремонта, расширился спектр по реализации дополнительных образовательных услуг, учебные кабинеты оснащены новой мебелью и средствами обучения и воспитания.	30.08.2022
----	--	---	------------	-----------------------------------	---	------------

Директор МАОУ "Саранинская СОШ" Е. Дворникова

