

**Отчет за первое полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Ключиковская средняя общеобразовательная школа»  
МО Красноуфимский округ**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	<b>Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	30.03.2022	Гаева О.Ю. ответственный за сайт	Приведенно в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	30.03.2022

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	30.03.2022	Гаева О.Ю. ответственный за сайт	Размещена информация на сайте о структуре и об органах управления образовательной организации	30.03.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.03.2022	Гаева О.Ю. ответственный за сайт Малашева О.С. главный бухгалтер	Размещена на сайте информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.03.2022
1.2.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте	30.03.2022	Гаева О.Ю. ответственный за сайт	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений	30.03.2022

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.03.2022	Гаева О.Ю. ответственный за сайт	Размещен на сайте отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году в разделе "Независимая оценка качества образования"	30.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.03.2022	Гаева О.Ю. ответственный за сайт	Размещена на сайте работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в разделе "Независимая оценка качества образования"	30.03.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.03.2022	Гаева О.Ю. ответственный за сайт	Размещена на сайте информация о модуле на сайте bus.gov.ru в разделе "Независимая оценка качества образования"	30.03.2022
2	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Бабушкина А.А. заместитель директора по УР, Николаева О.Д. заместитель директора по ВР, Попонина С.Х.- директор ОО	Обновлена материально-техническая база (приобретены учебные пособия, телевизор, ноутбук, многофункциональное устройство, проекторы 2	29.12.2022

	удовлетворенности - 62%)				шт, спортивные мячи, флипчарт, колонка для компьютера, портативная колонка, набор микрофонов)	
3	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:		Попонина С.Х.- директор ООО		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Попонина С.Х.- директор ООО	Написано ходатайство на выделение место под стоянку в Администрацию МО Красноуфимский округ - № 9 от 22.01.2024 г.	22.01.2024
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Попонина С.Х.- директор ООО	Входная группа в учреждение оборудована пандусом с поручнями, расширенными дверными проемами. Прием граждан и образовательный процесс осуществляется на 1 этаже. Для сопровождения инвалидов назначен ответственный специалист (приказ №478 от 30.12.2022)	30.12.2022

		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Попонина директор ОО	С.Х.-	Заключено соглашение о межведомственном взаимодействии с ГАУ СО СО ЦСПСД города Красноуфимска и Красноуфимского района	15.11.2022
3.2.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	31.12.2022	Попонина директор ОО	С.Х.-		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Попонина директор ОО	С.Х.-	Обеспечено дублирование для инвалидов: по слуху звуковой информации - усиливающая аппаратура, по зрению зрительной информации - на экран через проектор	31.12.2022
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Попонина директор ОО	С.Х.-	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (установлена табличка при входе в здание)	31.12.2022

		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Попонина С.Х.- директор ОО	Заклучено соглашение о межведомственном взаимодействии с ДОУ № 8 для предоставления услуг сурдопереводчика (туфлосурдопереводчика)	13.11.2023
4	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
4.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	15.06.2022	Бабушкина А.А. заместитель директора по УР, Николаева О.Д. заместитель директора по ВР	Проведен дополнительный инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг Проведена беседа с сотрудниками о соблюдении норм и правил «Кодекса профессиональной этики педагога». С сотрудниками проведено занятие (тренинг) направленное на повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения	03.09.2022
5	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

5.1.	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.06.2022	Бабушкина А.А. заместитель директора по УР Николаева О.Д. заместитель директора по ВР	Разработана и утверждена "Программа формирования имиджа МКОУ «Ключиковская СОШ»	01.09.2022
5.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	29.09.2022	Бабушкина А.А. заместитель директора по УР Николаева О.Д. заместитель директора по ВР	Проведена корректировка графика работы, что повысило уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.09.2022
5.3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Попонина С.Х. директор ОО Бабушкина А.А. заместитель директора по УР	1. Открыт и оборудован Центр детских инициатив 2. Проведён косметический ремонт 3. Облагорожена территория школы клубами с цветами 4. Приобретены два телевизора для использования на уроках современных образовательных технологий	25.12.2022



Директор МКОУ "Ключиковская СОШ"

С.Х.Попонина