**Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Нижнеиргинская средняя общеобразовательная школа»

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

МО Красноуфимский округ

(наименование муниципального образования)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| **1** | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: |  |  |  |  |
| **2** |  | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) | 01.02.2022 | Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора | Размещены на информационном стенде МАОУ «Нижнеиргинская СОШ» локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ в виде Q-кода, содержащего ссылку на страницу официального сайта, на которой размещены данные локальные акты | 17.01.2022 |
| **3** |  | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 01.02.2022 | Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора | Размещен на информационном стенде МАОУ «Нижнеиргинская СОШ» документ о порядке оказания платных образовательных услуг **(Положение об оказании платных образовательных услуг в МАОУ «Нижнеиргинская СОШ», содержащее** образец договора об оказании платных образовательных услуг) и документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (Решение думы МО Красноуфимский округ об установлении платы, взимаемой с родителями за присмотр и уход детей в ДОУ)в виде Q-кода, содержащего ссылку на страницу официального сайта, на которой размещен документ | 17.01.2022 |
| **4** |  | Информация об учебных планах с приложением их копий | 01.02.2022 | Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора | Размещена на информационном стенде МАОУ «Нижнеиргинская СОШ» информация об учебных планах с приложением их копий в виде Q-кода, содержащего ссылку на страницу официального сайта, на которой размещены учебные планы | 17.01.2022 |
| **5** | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: |  |  |  |  |
| **6** |  | Отчет о результатах самообследования | 20.04.2022 | Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора | Размещен на официальном сайте МАОУ «Нижнеиргинская СОШ» на странице «Документы» «Отчет о результатах самообследования за 2021 год» | 19.04.2022 |
| **7** |  | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 01.03.2022 | Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора | Размещен на официальном сайте МАОУ «Нижнеиргинская СОШ» в разделе «Платные образовательные услуги» документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг (**Положение об оказании платных образовательных услуг в МАОУ «Нижнеиргинская СОШ»),** документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (Решение думы МО Красноуфимский округ об установлении платы, взимаемой с родителями за присмотр и уход детей в ДОУ) | 15.02.2022 |
| **8** |  | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 01.02.2022 | Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора | Размещены на сайте школы на странице «Документы» (в разделе «**Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний»)** предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчет об исполнении предписания | 17.01.2022 |
| **9** |  | Информация о реализуемых уровнях образования | 01.02.2022 | Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора | Размещена на официальном сайте МАОУ «Нижнеиргинская СОШ» на странице «Образование» информация о реализуемых уровнях образования | 17.01.2022 |
| **10** |  | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 01.02.2022 | Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора | Размещены на официальном сайте МАОУ «Нижнеиргинская СОШ» на странице «Образование» аннотации к рабочим программам с приложением их копий | 17.01.2022 |
| **11** |  | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 01.02.2022 | Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора | Размещена на официальном сайте МАОУ «Нижнеиргинская СОШ» на странице «Основные сведения» информация о местах осуществления образовательной деятельности | 17.01.2022 |
| **12** |  | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.03.2022 | Чубарова Лариса Александровна главный бухгалтер | Размещено на официальном сайте МАОУ «Нижнеиргинская СОШ» на странице «Документы» «Муниципальное задание на 2022 год и плановый период 2023-2024 годов» и «Квартальный отчет об исполнении муниципального задания за 1 квартал 2022 года» | 15.02.2022 |
| **13** |  | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.03.2022 | Чубарова Лариса Александровна главный бухгалтер | Размещен на официальном сайте МАОУ «Нижнеиргинская СОШ» на странице «Документы» «План финансово-хозяйственной деятельности на 2022 год и плановый период 2023-2024 годов» и  «Отчет об исполнении муниципального задания за 2021 год» | 01.03.2022 |
| **14** | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: |  |  |  |  |
| **15** |  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году | 15.02.2022 | Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора | Размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МАОУ «Нижнеиргинская СОШ» «**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МКОУ «Нижнеиргинская СОШ» на 2018-2019 учебный год».** | 01.02.2022 |
| **16** |  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 15.02.2022 | Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора | Размещены в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официального сайта МАОУ «Нижнеиргинская СОШ» отчеты за 1 и 2 полугодие 2019 года **о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУОУ в МКОУ «Нижнеиргинская СОШ»,** Отчет по реализации плана мероприятий по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в МАОУ «Нижнеиргинская СОШ в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.02.2022 |
| **17** |  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 15.02.2022 | Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора | Размещена на официальном сайте МАОУ «Нижнеиргинская СОШ», на странице «Независимая оценка качества оказания услуг» гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг МАОУ «Нижнеиргинская СОШ» | 01.02.2022 |
| **18** |  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 15.02.2022 | Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора | Размещена на официальном сайте МАОУ «Нижнеиргинская СОШ», на странице «Независимая оценка качества оказания услуг» инструкция **по работе с отзывами на сайте bus.gov.ru, информация о том, что можно принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (кликабельный баннер)** | 01.02.2022 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| **19** | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 01.09.2022 | Пудова Светлана Александровна директор | Оформление и оснащение (заказ оборудования) «Центра детских инициатив» | 01.11.2022 |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| **20** | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: |  |  | Уровень доступности услуг для инвалидов будет обеспечен при строительстве нового здания школы. Срок технической сдачи объекта в эксплуатацию до 01.01.2024 года (муниципальный контракт от 12.07.2022 г. №1622000118220016480001) |  |
| **21** |  | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | 01.04.2024 | Пудова Светлана Александровна директор | Новое здание оборудовано лифтами с подъемными платформами | 18.06.2023 |
| **22** |  | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2024 | Пудова Светлана Александровна директор | Выделено место для стоянок автотранспортных средств, в том числе инвалидов | 01.04.2023 |
| **23** |  | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 01.04.2024 | Пудова Светлана Александровна директор | Новое здание школы оборудовано адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами. | 18.06.2023 |
| **24** |  | наличие сменных кресел-колясок | 01.04.2024 | Пудова Светлана Александровна директор | Заключено Соглашение о намерении заключения договора аренды кресла-коляски | 18.06.2023 |
| **25** |  | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 01.04.2024 | Пудова Светлана Александровна директор | Новое здание школы оборудовано специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями для маломобильных групп населения | 18.06.2023 |
| **26** | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими\*\*, обеспечив: | 01.04.2024 | Пудова Светлана Александровна директор | Достаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими обеспечено при строительстве нового здания школы. Срок сдачи объекта в эксплуатацию до 01.01.2024 года (муниципальный контракт от 12.07.2022 г. №1622000118220016480001) | 18.06.2023 |
| **27** |  | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2024 | Пудова Светлана Александровна директор | Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В холе 1 этажа установлена жидкокристаллическая панель с медиаплеером. В актовом зале установлен экран большого размера с проектором, оборудован комплектом переносного оборудования (переносной проектор с экраном на треноге, мобильная акустическая система, микрофон) | 18.06.2023 |
| **28** |  | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.04.2024 | Пудова Светлана Александровна директор | Запланировано приобретение и установка на фасаде нового здания с текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 18.06.2023 |
|  |  | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.04.2024 | Пудова Светлана Александровна директор | Заключено соглашение о  намерениях заключить  договор о предоставление  услуги инвалидам по слуху  и зрению услуг  сурдопереводчика  (тифлосурдопереводчика) от  22.12.2022 г. | 18.06.2023 |
| **29** |  | помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 01.04.2024 | Пудова Светлана Александровна директор | Обеспечена помощь инвалидам: назначены  ответственные лица за  сопровождение детей с ОВЗ и инвалидов внутри здания  ОО приказом №28/1 от  31.05.2023 г. «О создании  доступной среды для  обучающихся с ОВЗ и  инвалидов». Ответственные лица прошли обучение по  программе «Коррекционная  педагогика и особенности  образования и воспитания  детей с ОВЗ». Утверждена инструкция «Оказание  необходимой помощи  детям-инвалидам и лицам с  ОВЗ в ОО», «Правила  этикета при общении с  детьми- инвалидами и  лицами с ОВЗ работников  МАОУ «Нижнеиргинская  СОШ». | 18.06.2023 |
| **30** |  | возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 01.09.2022 | Пудова Светлана Александровна директор | Обеспечена возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому («Положение об использовании электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» (утвержденное приказом №10 от 26.03.2020), «Положение об индивидуальном обучении на дому» (утвержденное приказом №1 от 09.01.2018) | 01.09.2022 |
| **31** | Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%) | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг | 01.01.2022 | Пудова Светлана Александровна директор | Созданы и поддерживаются на должном уровне все условия, которые обеспечивают создание адаптивной комфортной образовательной среды для данной группы обучающихся и их родителей:  1) используются специальные образовательные программы (АООП ЗПР, АООП УО) и методов обучения и воспитания;  2) используются специальные учебники (для обучающихся УО), учебные пособия и дидактический материал;  3) проводятся индивидуальные коррекционные занятия;  4) организовано совместно с другими обучающимися, что повышает уровень адаптивности образовательной среды;  5) обеспечение бесплатным двухразовым питанием обучающихся с ОВЗ;  6) осуществляется сопровождение обучающихся с ОВЗ социальным педагогом и педагогом-психологом ОО;  7) в ОО налажено взаимодействие с родителями обучающихся с ОВЗ, обеспечено их сопровождение на всех этапах реализации программ обучения и воспитания их детей. | 01.01.2022 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
| **32** | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 80%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией | 01.02.2022 | Пудова Светлана Александровна директор | Организованы беседа и тренинг «Культура общения» с обслуживающим персоналом и сотрудниками, осуществляющими первичный контакт с посетителями ОО (технические сотрудники, секретарь, сотрудники бухгалтерии).  В рамках тренингового занятия проведена проверка сформированности навыков вежливого и доброжелательного общения с посетителями. | 20.01.2022 |
| **33** | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%) | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 01.04.2022 | Пудова Светлана Александровна директор | Организован тренинг эффективной коммуникации для администраторов и педагогов школы, в рамках которого организовано тестирование на предмет выявления уровня владения приемами проявления эмпатии в ходе общения с посетителями ОО (в частности с родителями обучающихся). | 23.03.2022 |
| **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций** | | | | | | |
| **34** | 86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | 01.06.2022 | Пудова Светлана Александровна директор | Разработаны меры по повышению привлекательности и утверждены приказом №30/4 от  31.05.2022 г. «О мерах по  повышению  привлекательности ОО» | 31.05.2022 |
| **35** | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | 01.06.2022 | Пудова Светлана Александровна директор | Проанализированы организационные условия организации образовательного процесса. Изменение требований противоэпидемического режима (отмена обязательности закрепленности классов за кабинетами) отражено в нормативных документах ОО (Правила внутреннего распорядка, локальные приказы и др.).  Это обеспечило большую степень удовлетворенности получателей образовательной услуги условиями. | 01.06.2022 |
| **36** | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 01.06.2022 | Пудова Светлана Александровна директор | Проведены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обучающихся, родителей и социальных партнеров условиями оказания образовательных услуг:  - организовано анкетирование субъектов ОП с целью определения предложения по совершенствованию условий;  - в соответствии с полученными предложениями внесены коррективы в локальные акты ОО (Правила внутреннего распорядка, Положение о Совете профилактики) | 01.06.2022 |

Директор МАОУ "Нижнеиргинская СОШ" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Пудова С.А./