

УТВЕРЖДАЮ
Н.А.Гибдулина
ф.и.о.
подпись

Приказ МОУО МО Краснофимский округ
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления
от 09.12.2022 № 577

План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Бугалышский детский сад №2»
(наименование образовательной организации)

на 2023 год
МО Краснофимский округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах решение думы МО Краснофимский округ «Об установлении платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях МО Краснофимский округ»	01.06.2023	Муланурова Зифа Мубиновна заведующий		

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.	01.06.2023	Муланурова Зифа Мубиновна заведующий		
---	--	---	------------	---	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3	Недоступность питьевой воды в образовательной организации	Обеспечить в образовательной организации доступность питьевой воды	01.06.2023	Муланурова Зифа Мубиновна заведующий		
---	---	--	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей	31.12.2023	Муланурова Зифа Мубиновна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни на 1 этаже	31.12.2023	Муланурова Зифа Мубиновна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Муланурова Зифа Мубиновна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Муланурова Зифа Мубиновна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Муланурова Зифа Мубиновна заведующий		

9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Мулламурова Зифа Мубиновна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией)	31.12.2023	Мулламурова Зифа Мубиновна заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Мулламурова Зифа Мубиновна заведующий		
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации						
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Мулламурова Зифа Мубиновна заведующий		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Мулламурова Зифа Мубиновна заведующий		

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Муланурова Зифа Мубиновна заведующий		
----	---	---	------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общестственности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Муланурова Зифа Мубиновна заведующий		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос получателей услуг о возможности создания дежурной группы или пересмотра графика работы ДОО	01.06.2023	Муланурова Зифа Мубиновна заведующий		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общестственности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Муланурова Зифа Мубиновна заведующий		