

Ж.Г. Муханова



выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКОУ "Крыловская СОШ"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

МО Красноуфимский округ

(наименование муниципального образования)

[illegible]

1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.05.2022	Крохалева Ольга Леонидовна заместитель директора по УР	Стенды с нормативными актами организации приведены в соответствие нормативно-правовым актам	31.05.2022
2		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	31.05.2022	Крохалева Ольга Леонидовна заместитель директора по УР	На сайте указаны все программы реализующие в ОО	31.05.2022

3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.05.2022 Крохалева Ольга Леонидовна заместитель директора по УР	Привели в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.05.2022
---	--	--	---	--	-------------------

4	31.05.2022	31.05.2022	31.05.2022
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Крохалева Ольга Леонидовна заместитель директора по УР	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органов управления); фамилию, имя, отчество и должность руководителя структурного подразделения; место нахождения структурного подразделения)	

5	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и	31.05.2022	Крохалева Ольга Леонидовна заместитель директора по УР	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и	31.05.2022
6	Отчет о результатах самообследования	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	Отчет опубликован на сайте	20.04.2022

7	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.05.2022	Крохалева Ольга Леонидовна заместитель директора по УР	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении опубликованы	31.05.2022
---	---	------------	---	--	------------

8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при	31.05.2022	Крохалева Ольга Леонидовна заместитель директора по УР	Опубликовали информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при	31.05.2022
---	--	------------	---	---	------------

9	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.05.2022	Ваганова Ирина Александровна бухгалтер	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ размещена на сайте)	31.05.2022
---	--	------------	---	---	------------

10	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Дьяконова Марина Борисовна главный бухгалтер	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц опубликована на сайте	31.05.2022
11	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022	Дьяконова Марина Борисовна главный бухгалтер	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года опубликована на сайте	31.05.2022
12	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	31.05.2022	Русинова Наталья Викторовна ответственный за сайт	На сайте организации в полном объеме размещена информация по популяризации сайта bus.gov.ru	31.05.2022

13	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Русинова Наталья Викторовна ответственный за сайт	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022
----	---	------------	--	---	------------

14	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022	Рушинова Наталья Викторовна ответственный за сайт	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					

16	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	За 1 полугодие 2022 года данные мероприятия не были реализованы в связи с отсутствием финансирования. Договор в стадии заключения	Срок перенесен на 31.05.2023
15		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	За 1 полугодие 2022 года данные мероприятия не были реализованы в связи с отсутствием финансирования. Договор в стадии заключения	Срок перенесен на 31.05.2023
18		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	За 1 полугодие 2022 года данные мероприятия не были реализованы в связи с отсутствием финансирования. Договор в стадии заключения	Срок перенесен на 31.05.2023
19		наличие сменных кресел-колясок	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	За 1 полугодие 2022 года данные мероприятия не были реализованы в связи с отсутствием финансирования. Договор в стадии заключения	Срок перенесен на 31.05.2023

20		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	За 1 полугодие 2022 года данные мероприятия не были реализованы в связи с отсутствием финансирования. Договор в стадии заключения	Срок перенесен на 31.05.2023
21	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	За 1 полугодие 2022 года данные мероприятия не были реализованы в связи с отсутствием финансирования. Договор в стадии заключения	Срок перенесен на 31.05.2023
22		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	За 1 полугодие 2022 года данные мероприятия не были реализованы в связи с отсутствием финансирования. Договор в стадии заключения	Срок перенесен на 31.05.2023
23		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	За 1 полугодие 2022 года данные мероприятия не были реализованы в связи с отсутствием финансирования. Договор в стадии заключения	Срок перенесен на 31.05.2023

24	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	За 1 полугодие 2022 года данные мероприятия не были реализованы в связи с отсутствием финансирования. Договор в стадии заключения	Срок перенесен на 31.05.2023
25	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения образовательных услуг	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	Проведены педагогические советы на тему "Обучение детей ОВЗ в условиях инклюзии". Поведена индивидуальная работа с родителями и учителями по данному вопросу	31.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.05.2022	Щепеткова Светлана Юрьевна заместитель директора по	Проведена беседа с трудовым коллективом на тему "Доброжелательности и вежливости работников образования при первичном контакте и информировании"	31.05.2022
----	---	---	------------	--	--	------------

ВР

27	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.05.2022 Глазова Маргарита Федоровна педагог-психолог	Проведена беседа с педагогическими работниками, о доброжелательности и вежливости работников образования при проведении уроков, и проведении родительских собраний	31.05.2022
----	--	---	--	--	------------

28	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022	Щепеткова Светлана Юрьевна заместитель директора по	Проведено собрание трудового коллектива с рассмотрением вопроса "Доброжелательность и вежливости персонала при дистанционных формах взаимодействия"	31.05.2022
----	---	---	------------	---	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

29	75% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	Проведены педагогические советы. Розданы буклеты. Созданы страницы в соцсетях Вконтакте и Одноклассники. Созданы видеоролики.	31.05.2022
30	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор	Проведено родительское собрание на тему "Организация учебного воспитательного процесса в МКОУ "Крыловская СОШ", педагогический совет "Итоги работы школы за 2021-2022год", собрания трудового коллектива о организации и условиях оказания услуг	31.05.2022

