



Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг за 2 полугодие 2022г

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ювинская средняя общеобразовательная школа»
 МО Красноуфимский округ

ИНН 6645004093

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Сташкина Наталья Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	01.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Исмагилова Светлана Анатольевна ответственный за сайт		

3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Исмагилова Светлана Анатольевна ответственный за сайт	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации. Структурных подразделений МКОУ «Ювинская СОШ» нет.	01.01.2022
4		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.12.2022	Серебренникова Татьяна Викторовна главный бухгалтер	Размещена бюджетная смета образовательной организации	12.07.2022
5		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Исакова Наталья Анатольевна директор	На странице Документы (в разделе «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, официального сайта МКОУ «Ювинская СОШ») размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчет об исполнении предписания.	12.07.2022
6		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Зам. директора УВР Сташкина Н.Н.	Информация о реализуемых уровнях образования размещена	11.01.2022г
7		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Серебренникова Татьяна Викторовна главный бухгалтер	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических	12.07.2022

					лиц	
8		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Серебренникова Татьяна Викторовна главный бухгалтер	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	12.07.2022
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Исакова Наталья Анатольевна директор		
10		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Исакова Наталья Анатольевна директор	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	12.07.2022
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Исмагилова Светлана Анатольевна ответственный за сайт	На официальном сайте образовательного учреждения размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru	12.07.2022
12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Исмагилова Светлана Анатольевна ответственный за сайт	На официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, размещена ссылка для участия в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	12.07.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор		
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор		
2	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор		
3		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор		
4		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор		
5		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор		
6		помощь, оказываемую работниками	31.12.2024	Исакова Наталья		

		организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)		Анатолевна директор		
7		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2024	Исакова Наталья Анатолевна директор, зам. директора Сташкина Наталия Николаевна заместитель директора по учебно- воспитательной работе		
8	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Исакова Наталья Анатолевна директор., зам. директора Сташкина Наталия Николаевна заместитель директора по учебно- воспитательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Исакова Наталья Анатолевна директор, зам. директора Сташкина Наталия Николаевна заместитель директора по учебно- воспитательной работе	Организована беседа и тренинг «Как эффективно выстроить общение с родителями» с обслуживающим персоналом и сотрудниками, осуществляющими первичный контакт с посетителями ОО. В рамках тренингового занятия проведена проверка сформированности навыков вежливого и доброжелательного общения с посетителями	14.04.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации,	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Исакова Наталья Анатолевна директор, зам. директора Сташкина Наталия	Организован тренинг эффективной коммуникации для администраторов и педагогов школы, в рамках которого организовано тестирование на предмет выявления	10.03.2022

	обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)			Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	уровня владения приемами проявления эмпатии в ходе общения с посетителями ОО (в частности с родителями обучающихся).	
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Исакова Наталья Анатольевна директор, зам. директора Сташкина Наталия Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проведено собрание трудового коллектива по теме: «Онлайн этикет в процессе обучения»	03.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Широбокова Людмила Васильевна заместитель директора по воспитательной работе	В рамках классных родительских собраний организовано информирование родителей о результатах учебно-воспитательной работы школы, ее основных достижениях. Активизирована работа по созданию имиджа ОО в социальных сетях (официальная страница школы ВКонтакте), написаны и опубликованы статьи о значимых событиях в жизни школы и достижениях ее учеников. Проведена общественная презентация достижений учеников в 2021-2022 учебном году с приглашением представителей общественности.	01.04.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Широбокова Людмила Васильевна заместитель директора по воспитательной работе	Проанализированы организационные условия организации образовательного процесса.	01.04.2022

				работе		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Широбокова Людмила Васильевна заместитель директора по воспитательной работе	Проведены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обучающихся, родителей и социальных партнеров условиями оказания образовательных услуг: - организовано анкетирование с целью определения предложения по совершенствованию условий в соответствии с полученными предложениями внесены коррективы в локальные акты ОО (Правила внутреннего распорядка)	01.04.2022