

ОТЧЕТ

за 2 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Красноуфимский районный центр дополнительного образования детей»
 (наименование организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/г)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о дате создания образовательной организации	31.12.2020	директор Н.Л.	Привели в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместили информацию о дате создания образовательной организации	25.12.2020

1.2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	28.02.2021	заместитель директора Кобыкова М.В.	Размещена на официальном сайте образовательной организации гиперссылка на сайт bus.gov.ru	20.12.2021
1.3.		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	28.02.2021	заместитель директора Кобыкова М.В.	Размещена на сайте ссылка на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	17.06.2022
1.4.		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.03.2021	директор Николаева Н.Л.	Размещен на сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.03.2021

1.5.	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.03.2021	директор Николаева Н.Л.	Размещен на сайте отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.03.2021
1.6.	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.03.2021	заместитель директора Кобякова М.В.	В план работы включена информационно-разъяснительная работа с получателями услуг о популяризации сайта bus.gov.ru.	01.03.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	31.05.2021	директор Николаева Н.Л.	Оборудована комфортная зона отдыха (ожидания) мягкими диванами (2 штуки)	31.03.2021
2.2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	01.03.2021	заместитель директора Кобякова М.В.	Обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее).	01.03.2021

2.3.	97% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	01.03.2021	заместитель директора Кобыкова М. В.	Разместили на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2021
------	---	---	------------	---	--	------------

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2021	Директор Николаева Н.П.	Нет территории, прилегающей к зданию образовательной организации для выделения стоянок автотранспортных средств (Ответ начальника территориального отдела с.Криушино АМО Красноуфимский округ на запрос «О предоставлении информации по выделению парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов» №28 от 10.04.2023	28.04.2023
-----	---	--	------------	----------------------------	--	------------

3.2.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	31.12.2021	Директор Николаева Н.Л.	Заключено Соглашение о намерениях о заключении договора аренды кресла-коляски с МАДОУ детский сад 16 от 27.04.2023г.	28.04.2023
3.3.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.12.2021	Директор Николаева Н.Л.	Запланировано приобретение и установка поручней в санитарно-гигиеническом помещении Счѣт-оферта №0130244522-0003	28.04.2023
3.4.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	31.12.2021	Директор Николаева Н.Л.	Запланирована разработка адаптивной программы по ОФП (общей физической подготовке) к 2023-2024 учебному году	28.04.2023
3.5.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2021	Директор Николаева Н.Л.	В спортивном зале установлено табло для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	28.04.2023

3.6.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2021	Директор Николаева Н.Л.	Приобретены таблички на 2 здания с текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	28.04.2023
3.7.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2021	Директор Николаева Н.Л.	Заключено Соглашение о намерениях по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с МАДОУ детский сад 3 от 27.04.2023	28.04.2023
3.8.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	31.12.2021	Директор Николаева Н.Л.	Обеспечено наличие альтернативной версии на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	31.12.2021
3.9.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной	31.12.2021	Директор Николаева Н.Л.	Организовано инструктирование работников организации (6 человек прошли курсы повышения квалификации по сопровождению инвалидов в	31.10.2022

		организации и на прилегающей территории			помещениях образовательной организации и на прилегающей территории)	
3.10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2021	Директор Николаева Н.Л.	Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.10.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	директор Николаева Н.Л.	В план работы организации включены мероприятия поддерживающие уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию с периодичностью 1 раз в полгода	31.10.2022

4.2.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	директор Николаева Н.Л.	В план работы включены мероприятия, поддерживающие уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию с периодичностью 1 раз в полгода	31.10.2022
4.3.	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	директор Николаева Н.Л.	В план работы включены мероприятия, поддерживающие уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с периодичностью 1 раз в полгода	31.10.2022

У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

5.1.	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	директор Николаева Н.Л.	Создана группа в социальных сетях, публикуется информация о достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте ОО и в СМИ	31.10.2022
5.2.	99 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	директор Николаева Н.Л.	Расписание занятий составляется с учетом пожеланий всех участников образовательного процесса	31.10.2022
5.3.	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	директор Николаева Н.Л.	Обеспечена дополнительная зона питьевого режима в образовательной организации	31.10.2022

Директор МБОУ "Красноуфимский РЦ ДОД"

Н.Л. Николаева

