



УТВЕРЖДАЮ:
МКОУ "Саргаинская СОШ"
Чухарева А.В.
31.05.2022

Отчет за 1 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКОУ "Саргаинская СОШ"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован
МО Красноуфимский округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	4	5	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1						6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы							
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	28.02.2022	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	Чухарева Алёна Викторовна и.о.директора	Нормативные акты, стенды приведены в соответствие, размещена в полном объеме информация о деятельности школы		28.02.2022

2	Информация о структуре и об органах образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022	Чухарева Алёна Викторовна и.о. директора	Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) размещена в полном объеме в соответствии с требованиями	28.02.2022
3	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.02.2022	Чухарева Алёна Викторовна и.о. директора	Платные образовательные услуги не оказываются, так как школа является казенным общеобразовательным учреждением	
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	28.02.2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	Объем информации о деятельности школы, размещенного на официальном сайте соответствует требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	24.02.2022

5	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный постановлением законодательного органа Российской Федерации в порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	28.02.2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный постановлением законодательного органа Российской Федерации в порядке, или бюджетные сметы образовательной организации размещен на сайте МКОУ "Саргаинская СОШ"	28.02.2022
6	Отчет о результатах самообследования	30.04.2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	Отчет о самообследовании размещен на сайте МКОУ "Саргаинская СОШ"	30.04.2022
7	Информация о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте МКОУ "Саргаинская СОШ"	28.02.2022
8	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	28.02.2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ размещена на сайте МКОУ "Саргаинская СОШ"	28.02.2022

9	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте МКОУ "Саргаинская СОШ"	28.02.2022
10	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики		
11	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики		
12	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте МКОУ "Саргаинская СОШ"	28.02.2022
13	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.04.2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте МКОУ "Саргаинская СОШ"	30.04.2022

14		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.02.2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена на сайте МКОУ "Саргаинская СОШ"	28.02.2022
15	На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	28.02.2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	На сайте МКОУ "Саргаинская СОШ" создан портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	28.01.2022
16		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	28.02.2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	Раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен на сайте МКОУ "Саргаинская СОШ"	28.01.2022
17		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	28.02.2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на сайте МКОУ "Саргаинская СОШ" размещены планы по итогам НОК в 2018 году	28.01.2022
18		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.01.2022

19		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	На сайте "МКОУ "Сарганская СОШ" размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.01.2022
20		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Ершов Виктор Вячеславович учитель информатики	Обратная связь на сайте МКОУ "Сарганская СОШ" о модуле bus.gov.ru, переход на карточку с возможностью оставить отзыв	28.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	30.03.2024	Чухарева Алёна Викторовна и.о.директора		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.03.2024	Чухарева Алёна Викторовна и.о.директора		

III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	30.03.2024	Чухарева Алёна Викторовна и.о. директора	
2		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.03.2024	Чухарева Алёна Викторовна и.о. директора	
3		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	30.03.2024	Чухарева Алёна Викторовна и.о. директора	
4		наличие сменных кресел-колясок	30.03.2024	Чухарева Алёна Викторовна и.о. директора	
5		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30.03.2024	Чухарева Алёна Викторовна и.о. директора	
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	30.03.2024	Чухарева Алёна Викторовна и.о. директора	
7		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.03.2024	Чухарева Алёна Викторовна и.о. директора	
8		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.03.2024	Чухарева Алёна Викторовна и.о. директора	
9		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.03.2024	Чухарева Алёна Викторовна и.о. директора	

10		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	30.03.2024	Чухарева Алёна Викторовна и.о. директора		
11		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	30.03.2024	Чухарева Алёна Викторовна и.о. директора		
12	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	30.03.2024	Чухарева Алёна Викторовна и.о. директора		
IV. Доброкачественность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Чухарева Алёна Викторовна и.о. директора		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Чухарева Алёна Викторовна и.о. директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Чухарева Алёна Викторовна и.о. директора		

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022	Чухарева Алёна Викторовна и.о. директора		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Чухарева Алёна Викторовна и.о. директора		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий,