

Утверждаю
 директор МАОУ «Криулинская СОШ»
 Валиева В.Н.
 01.06.2022 г.



Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенными на территории Свердловской области
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Криулинская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

муниципальное образование Красноуфимский округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.06.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	Информация, размещенная на стендах ОО, регулярно обновляется: нормативные основания для осуществления образовательной деятельности, прием в ОО, правила безопасности и другие	15.03.2022

	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.06.2022	Долгодворова Ольга Сергеевна зам.директора по УВР	Информация о методических и иных документах, разработанных ООО для обеспечения образовательного процесса, актуализирована и размещена в разделах «Документы» и «Образование» на официальном сайте ООО	01.02.2022
		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.06.2022	Пугачева Светлана Александровна отв. за сайт	Информация о местах осуществления образовательной деятельности размещена в разделе «Основные сведения» на официальном сайте ООО	01.02.2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложениях к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.06.2022	Пугачева Светлана Александровна отв. за сайт	Информационная справка о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена в разделе «Доступная среда» на официальном сайте ООО	15.03.2022

		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Пугачева Светлана Александровна отв. за сайт	Информационная справка об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена в разделе «Доступная среда» на официальном сайте ОО	15.03.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Минина Галина Владимировна бухгалтер	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» на официальном сайте ОО	24.01.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Минина Галина Владимировна бухгалтер	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» на официальном сайте ОО	24.01.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				

		01.06.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	01.02.2022	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте ООО размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)
		01.06.2022	Пугачева Светлана Александровна отв. за сайт	01.02.2022	На официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» присутствует работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями
		01.06.2022	Пугачева Светлана Александровна отв. за сайт	01.02.2022	На официальном сайте ООО размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 58%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:			
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Патрин Сергей Анатолевич зав.хозяйством	
	наличие смесных кресел-колясок	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:			
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих оказание услуг	31.12.2022	Третьякова Светлана Васильевна зам.дир. по УВР	

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
74% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Абзалова Елена Разимовна зам. дир. по ВР	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Валиева Венера Нурихановна директор	

Валиева В.Н.

Директор МАОУ "Криулинская СОШ"

