



Утверждаю:

Директор МАОУ "Приданниковская СОШ"

В.Н.Дубовской

01.06.2022

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАОУ "Приданниковская СОШ"

МО Красноуфимский округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.02.2022	Дубовской Валерий Николаевич, директор	На школьных стендах размещена информация о государственной итоговой аттестации 2022 года, информация об обновлённых ФГОС НОО и ООО, информация по пожарной безопасности и безопасности дорожного движения.	01.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Кузнецова Евгения Николаевна заместитель директора	Вся информация приведена в соответствие с требованиями к сайтам ОО	01.02.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.02.2022	Кузнецова Евгения Николаевна заместитель директора	Размещена следующая информация: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.02.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.02.2022	Кузнецова Евгения Николаевна заместитель директора	Информация об уровнях образования размещена	01.02.2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.02.2022	Кузнецова Евгения Николаевна заместитель директора	Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности	01.02.2022

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022	Кузнецова Евгения Николаевна заместитель директора	Размещена информация об объеме образовательной деятельности	01.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Кузнецова Евгения Николаевна заместитель директора	Информация выставлена на сайт организации в соответствии с нормативными актами	01.02.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.02.2022	Кузнецова Евгения Николаевна заместитель директора	Приняты меры для популяризации портала	01.02.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.02.2022	Кузнецова Евгения Николаевна заместитель директора	Выставлены планы НОК по итогам 2018 года на официальном сайте организации	01.02.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Кузнецова Евгения Николаевна заместитель директора	Выставлен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Кузнецова Евгения Николаевна заместитель директора	Работающая гиперссылка bus.gov.ru на официальном сайте ОО	01.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Кузнецова Евгения Николаевна заместитель директора	На официальном сайте образовательного учреждения содержится информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 65%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: обновление мебели, увеличение времени обеденных перерывов.	31.12.2022	Дубовской Валерий Николаевич	Оборудованы кабинеты химии, биологии, физики, информатики новой мебелью по программе "Точка роста". Обеденные перемены организованы во временные рамки, рекомендованные действующими СанПин (20 минут)	01.09.2021
---	--	---	------------	------------------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	директор Дубовской Валерий Николаевич		
		Оснастить учреждение расширенными дверными проёмами	01.04.2024	директор Дубовской Валерий Николаевич		
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	директор Дубовской Валерий Николаевич		
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	директор Дубовской Валерий Николаевич		
		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	директор Дубовской Валерий Николаевич		
		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	директор Дубовской Валерий Николаевич		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 74%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	директор Дубовской Валерий Николаевич		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Поддерживать и повышать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	01.09.2021	директор Дубовской Валерий Николаевич	Проведён педагогический совет (протокол № 7 от 14.04.2022 г.), на тему "Взаимоотношения между участниками образовательных отношений: проблемы, пути решения".	14.04.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организация обучающих мероприятий (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.01.2022	педагог-психолог Серебrenникова Галина Владимировна	Тренинг для работников организации по развитию коммуникативных навыков и доброжелательности взаимодействия (педагогический совет № 7 от 14.11.2021г.)	14.04.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.01.2022	директор Дубовской Валерий Николаевич	Совещание при директоре от 16.05.2022 г.	16.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Принятие мер по повышению привлекательности образовательной организации, создание условий для готовности получателей рекомендовать организацию	01.01.2022	директор Дубовской Валерий Николаевич	Информирование всех участников образовательных отношений и социума об учебной и внеурочной деятельности школы по средствам размещения информации на школьном сайте (http://pridsosh.ucoz.ru) и на официальной странице школы в социальной сети "ВК" (https://vk.com/public190243048)	01.01.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	01.01.2022	директор Дубовской Валерий Николаевич	Расширение спектра детских объединений, в том числе платных образовательных услуг как условия повышения уровня удовлетворенности образовательной организации участниками образовательных отношений (учебный план дополнительного образования на 2022-2023 учебный год).	27.05.2022
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.01.2022	директор Дубовской Валерий Николаевич	Родительское собрание на тему "Итоги работы образовательной организации за 2021-2022 учебный год". Протокол № 3 от 18.05.2022	18.05.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МАОУ «Приданниковская СОШ»

В.Н. Дубовской

