



Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКОУ "Большетурьшская СОШ"  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)  
МО Красноуфимский округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Указать информацию о структуре и об органах управления образовательной организации; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений	01.03.2022	Баталова Екатерина Николаевна ответственный за сайт	информация размещена на сайте ОО	24.02.2022
		Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.03.2022	Баталова Екатерина Николаевна ответственный за сайт	информация размещена на сайте ОО	24.02.2022
		Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.04.2022	Ахмадулина Гузаль Сергеевна директор ОУ	информация размещена на сайте ОО	18.03.2022
		Разместить информацию об описании образовательных программ с приложением их копий	01.04.2022	Баталова Екатерина Николаевна ответственный за сайт	информация размещена на сайте ОО	18.03.2022
		Разместить аннотации к рабочим программам дисциплины (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.04.2022	Баталова Екатерина Николаевна ответственный за сайт	информация размещена на сайте ОО	18.03.2022
		Разместить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.04.2022	Баталова Екатерина Николаевна, ответственный за сайт	информация размещена на сайте ОО	30.03.2022
		Разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.04.2022	Баталова Екатерина Николаевна ответственный за сайт	информация размещена на сайте ОО	30.03.2022
		Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.04.2022	Баталова Екатерина Николаевна ответственный за сайт	информация размещена на сайте ОО	30.03.2022
		Разместить информацию о педагогическом составе образовательной организации с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии)	01.03.2022	Баталова Екатерина Николаевна ответственный за сайт	информация размещена на сайте ОО	27.02.2022
		Указать информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности	01.03.2022	Баталова Екатерина Николаевна ответственный за сайт	информация размещена на сайте ОО	27.02.2022
		Указать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.	01.03.2022	Баталова Екатерина Николаевна ответственный за сайт	информация размещена на сайте ОО	27.02.2022
		Разместить гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Баталова Екатерина Николаевна ответственный за сайт	информация размещена на сайте ОО	27.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.09.2022	Ахмадулина Гузаль Сергеевна директор ОУ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2022	Ахмадулина Гузаль Сергеевна директор ОУ		
		оснастить лестничные проемы адаптированными лифтами, поручнями, расширить дверные проемы	01.09.2023	Ахмадулина Гузаль Сергеевна директор ОУ		
		наличие сменных кресел-колясок	01.12.2022	Ахмадулина Гузаль Сергеевна директор ОУ		
		обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.11.2022	Ахмадулина Гузаль Сергеевна директор ОУ		
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:				
		продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2022	Ахмадулина Гузаль Сергеевна директор ОУ		
		предоставить возможность инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2022	Ахмадулина Гузаль Сергеевна директор ОУ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	01.09.2022	Ахмадулина Гузаль Сергеевна, директор ОУ		

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.09.2022	Ахмадулина Гузаль Сергеевна, директор ОУ		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Ахмадулина Гузаль Сергеевна, директор ОУ		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Ахмадулина Гузаль Сергеевна, директор ОУ		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Ахмадулина Гузаль Сергеевна, директор ОУ		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).