



Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Чатлыкская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
МКОУ Чатлыкская СОШ
Муниципальный центр образования

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.04.2023	Харина Надежда Геннадьевна, директор	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	01.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме (разместить информацию о структуре и органах управления ОО, предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; информацию об реализуемых уровнях образования; аннотации к рабочим программам (по каждой дисциплине в составе образовательной программы; информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц.)	01.03.2022	Харина Надежда Геннадьевна, директор	На официальном сайте размещена информация о структуре и органах управления ОО, предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; информация об реализуемых уровнях образования; аннотации к рабочим программам; информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов.	01.03.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: наличие в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" отчетов по результатам НОК в 2018г. Реализуемых в полном объеме (по состоянию 31.03.2021г); - рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК услуг образовательными организациями; - информации о модуле на сайте bus.gov.ru возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых ОУ, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ОО (наличие кликабельного банера с переходом на карточку ОО сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Харина Надежда Геннадьевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещены: отчет по результатам НОК в 2018г. (по состоянию 31.03.2021г); гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК услуг образовательными организациями; - информация о модуле на сайте bus.gov.ru о возможности оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых ОУ	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	98% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.04.2023	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
6	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
7	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
8	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор		

10	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
11	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование)(возможность сопровождения работниками организации)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование)(возможность сопровождения работниками организации)	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
12	100% получателей услуг(лиц с ОВЗ) удовлетворены созданием условий получения услуг	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.04.2023	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
13	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и	01.04.2023	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
14	98% получателей услуг удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организации	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг	01.04.2023	Харина Надежда Геннадьевна, директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15