



Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков,

выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного образовательного учреждения "Рахмангуловская средняя общеобразовательная школа"

МО Краснофимский округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации	28.04.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию на официальном сайте ОО: - информация о наименовании структурных подразделений, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений - сведения о наличии положений о структурных подразделениях с приложением копий указанных положений - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации. - информацию о реализуемых уровнях образования	03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор	Размещена информация на официальном сайте ОО: - информация о наименовании структурных подразделений, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений Размещены сведения о наличии положений о структурных подразделениях с приложением копий указанных положений	28.04.2022
			03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор	Размещен план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.	28.04.2022
			03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор	Размещена информация о реализуемых уровнях образования	28.04.2022
			03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор	Размещена информация о формах обучения	28.04.2022
			03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор	Размещена информация о нормативных сроках обучения	28.04.2022
			03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор	Размещена информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов.	28.04.2022
			03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	28.04.2022
			03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор	Размещено приложение к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	28.04.2022

				03.05.2022	Путьшев Николай Алексеевич директор	Размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	28.04.2022
		- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		03.05.2022	Путьшев Николай Алексеевич директор	Размещена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.04.2022
		- об условиях охраны здоровья обучающихся		03.05.2022	Путьшев Николай Алексеевич директор	Размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся	28.04.2022
		- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям		03.05.2022	Путьшев Николай Алексеевич директор	Размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	28.04.2022
		- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся		03.05.2022	Путьшев Николай Алексеевич директор	Размещена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	28.04.2022
		- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и ОВЗ		03.05.2022	Путьшев Николай Алексеевич директор	Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и ОВЗ	28.04.2022
		- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		03.05.2022	Путьшев Николай Алексеевич директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.04.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить информацию на сайте ОО: - в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме 2021 года		03.05.2022	Путьшев Николай Алексеевич директор	Размещена информация на сайте ОО: - в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме 2021 года	28.04.2022
		- работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями		01.05.2022	Путьшев Николай Алексеевич директор	Размещены работающие гиперссылки на сайте bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.04.2022
				03.05.2022	Путьшев Николай Алексеевич директор	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	28.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг							
4	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Сделать ремонт зоны ожидания (отдыха). Сделать уголок для творческих достижений детей		31.12.2022	Путьшев Николай Алексеевич директор		
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной ОО		01.09.2022	Путьшев Николай Алексеевич директор		
III. Доступность услуг для инвалидов							
6	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Оборудовать в ОО на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов		31.12.2022	Путьшев Николай Алексеевич директор		
		Заключить договор с медицинской организацией для предоставления сменных креслами-колясками (использовать при необходимости)		31.12.2022	Путьшев Николай Алексеевич директор		

7	В организации создано достаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать ОО текстовой и графической информацией выполненными шрифтом Брайля для инвалидов.	01.12.2022	Путышев Николай Алексеевич директор	
8	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Заключить договор с организацией предоставляющие услуги сурдопереводчика для инвалидов Поддерживать и улучшать созданные условия для детей сОВЗ	01.12.2022 01.12.2022	Путышев Николай Алексеевич директор Путышев Николай Алексеевич директор	
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Поддерживать уровень добровольности и вежливости персонала организации.	31.05.2022	Путышев Николай Алексеевич директор	Проведен психологом тренинг «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости» 11.04.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Провести семинар-тренинг с психологом ОО для работников организации	31.05.2022	Путышев Николай Алексеевич директор	Проведен семинар-тренинг с психологом ОО для работников организации "Кодекс профессиональной этики педагогических работников" 18.04.2022
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022	Путышев Николай Алексеевич директор	проведен тренинг психологом "правила хорошего тона" 25.04.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
12	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации	01.09.2022	Путышев Николай Алексеевич директор	
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.09.2022	Путышев Николай Алексеевич директор	
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.09.2022	Путышев Николай Алексеевич директор	

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)