



Утверждаю
Директор МАОУ "Саранинская СОШ"
Дворникова А.Е.
02.06.2022 г.

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАОУ "Саранинская СОШ"
МО Красноуфимский округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов:	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", приведена в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	28.02.2022
1		Информации о структуре и об органах управления образовательной организации	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации размещена на сайте школы	28.02.2022
2		Положения о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Положение о порядке оказания платных образовательных услуг размещена на сайте школы	28.02.2022

3		Предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний размещен на сайте школы	28.02.2022
4		Информации о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте школы	28.02.2022
5		Информации о формах обучения	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Информация о формах обучения размещена на сайте школы	28.02.2022
6		Информации о нормативных сроках обучения	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Информация о нормативных сроках обучения размещена на сайте школы	28.02.2022
7		Информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на сайте школы	28.02.2022
8		Информации о руководителе образовательной организации, его заместителях	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Информация Информации о руководителе образовательной организации, его заместителях размещена на сайте школы	28.02.2022
9		Информации о местах осуществления образовательной деятельности	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Информация о местах осуществления образовательной деятельности размещена на сайте школы	28.02.2022
10		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности размещена на сайте школы	28.02.2022
11		Информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте школы	28.02.2022

12		Информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Информации об объеме образовательной деятельности размещена на сайте школы	28.02.2022
13		Информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте школы	28.02.2022
14		Информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки размещена на сайте школы	28.02.2022
15	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	На сайте школы создана вкладка «Независимая оценка качества образования», где в достаточном объеме популяризируется bus.gov.ru	28.02.2022
16		Раздела «Независимая оценка качества оказания услуг», разместить в разделе отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году размещены в разделе «Независимая оценка качества образования»,	28.02.2022
17		Работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Ссылка активна на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания	28.02.2022
18		Информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Информация размещена на сайте школы в разделе «Независимая оценка качества образования»,	28.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
19	Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 59%)	Создать необходимые условия повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг.	31.08.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
20		Обеспечить наличие в образовательной организации комфортной зоны отдыха (ожидания)	31.08.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						

21	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив				
22		Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.03.2024	Дворникова Алла Егоровна директор		
23		Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.03.2024	Дворникова Алла Егоровна директор		
24		Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.03.2024	Дворникова Алла Егоровна директор		
25		Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.03.2024	Дворникова Алла Егоровна директор		
26	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:				
27		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
28		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		

29		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	01.09.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
30	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
31	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Проведены: обучающий семинар «Педагогическая этика, как основа профессии педагога»,	11.02.2022
32	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 84%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Проведены: психологический тренинг - «Конфликт и способы его преодоления; подмастерская «Уме-ем ли мы общаться?»	25.02.2022
33	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 87%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор	Проведен обучающий семинар: Совершенствование навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	28.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
34	70% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.08.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		

35	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 69%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.08.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
36	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	31.08.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		