

Утверждаю:
 Директор МКОУ «Ключиковская СОШ»
 С.Х.Попонина
 01.06.2022

Отчет за первое полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Ключиковская средняя общеобразовательная школа»
 МО Красноуфимский округ**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	30.03.2022	Гаева О.Ю. ответственный за сайт	Приведенно в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	30.03.2022

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	3/30/2022	Гаева О.Ю. ответственный за сайт	Раздел на сайте "Сведения об ОО" - "Структура и органы управления ОО". Структурные подразделения образовательной организации отсутствуют.	3/30/2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	3/30/2022	Гаева О.Ю. ответственный за сайт Малашева О.С. главный бухгалтер	Раздел на сайте "Сведения об ОО" - "Финансово-хозяйственная деятельность".	3/30/2022
1.2.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте	3/30/2022	Гаева О.Ю. ответственный за сайт	Раздел на сайте "Независимая оценка качества образования". Размещена ссылка на сайт bus.gov.ru, скриншот страницы сайта, инструкции как работать с сайтом.	3/30/2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	3/30/2022	Гаева О.Ю. ответственный за сайт	Отчёт размещен на сайте в разделе "Независимая оценка качества образования".	3/30/2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	3/30/2022	Гаева О.Ю. ответственный за сайт	Ссылка размещена на сайте в разделе "Независимая оценка качества образования".	3/30/2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	3/30/2022	Гаева О.Ю. ответственный за сайт	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru размещена на сайте в разделе "Независимая оценка качества образования".	3/30/2022
2	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 62%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	12/31/2022	Бабушкина А.А. заместитель директора по УР, Николаева О.Д. заместитель директора по ВР, Попонина С.Х.- директор ОО		
3	Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	12/31/2022	Попонина С.Х.- директор ОО		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	12/31/2022	Попонина С.Х.- директор ОО		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	12/31/2022	Попонина С.Х.- директор ОО		
		наличие сменных кресел-колясок	12/31/2022	Попонина С.Х.- директор ОО		
3.2.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	12/31/2022	Попонина С.Х.- директор ОО		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	12/31/2022	Попонина С.Х.- директор ОО		

		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	12/31/2022	Попонина С.Х. директор ОО		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	12/31/2022	Попонина С.Х. директор ОО		
4	Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	6/15/2022	Бабушкина А.А. заместитель директора по УР, Николаева О.Д. заместитель директора по ВР		
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	6/15/2022	Бабушкина А.А. заместитель директора по УР		
				Николаева О.Д. заместитель директора по ВР		
5.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	9/29/2022	Бабушкина А.А. заместитель директора по УР		
				Николаева О.Д. заместитель директора по ВР		
5.3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	12/31/2022	Попонина С.Х. директор ОО Бабушкина А.А. заместитель директора по УР		
				Николаева О.Д. заместитель директора по ВР		

