



Отчет за 1 полугодие 2022г по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Натальинская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)

МО Красноуфимский округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 в частности размещение информации о реализуемых уровнях образования, о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	01.06.2022	Маркова Светлана Владимировна, директор	1. В раздел «Образование» в подраздел «Реализуемые образовательные программы» внесена информация о реализуемых уровнях образования: - дошкольное образование - начальное общее образование - основное общее образование - среднее общее образование 2. В раздел «Образование» в подраздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся» размещена информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	10.03.2022

2.	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.06.2022	Маркова Светлана Владимировна, директор	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы», в том числе в разделе «Горячее питание» создан подраздел «Часто задаваемые вопросы родителей по горячему питанию», где размещены ответы администрации ОО на часто задаваемые вопросы родителей относительно горячего питания	01.03.2022
3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	1. Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг. 2. Обеспечить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.10.2022	Маркова Светлана Владимировна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	Дополнительно установить питьевой фонтанчик в основном здании школы на 1 этаже	01.10.2022	Маркова Светлана Владимировна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Маркова Светлана Владимировна, директор		
2.	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	01.04.2024	Маркова Светлана Владимировна, директор		
3.	Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствие тьюторов для сопровождения инвалидов	Обеспечить помощь, оказываемую тьюторами (работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование))	30.12.2022	Маркова Светлана Владимировна, директор		

4.	Учреждение не оснащено адаптированными поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Маркова Светлана Владимировна, директор		
5.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2022	Маркова Светлана Владимировна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1.	Недостаточная удовлетворенность уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, непосредственное оказание услуг и при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с работниками с последующей оценкой результатов обучения	01.06.2022	Маркова Светлана Владимировна, директор	Проведен педагогический совет, в повестке которого был актуализирован принятый в ОО Кодекс профессиональной этики педагогических работников (протокол № 6 от 29.03.2022г), собрание трудового коллектива (протокол № 2 от 18.05.2022г) по вопросам недопустимости коррупционного поведения работников ОО и соблюдения этического поведения на рабочем месте	30.03.2022
----	--	--	------------	---	---	------------

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг и услуг в целом	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	30.12.2022	Маркова Светлана Владимировна, директор		
2.	Недостаточный процент получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.12.2022	Маркова Светлана Владимировна, директор		