

УТВЕРЖДАЮ:  
заведующий МБДОУ "Криулинский детский сад №3 А.Ю. Березина"  
01.06.2022

Отчет за 1 полугодие 2022 года по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ "Криулинский детский сад №3"  
МО Красноуфимский округ

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                            | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                    |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                   | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              |                                                                                           |                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              |                                                                                           |                             |
| 1.Повысить уровень комфортности оказания услуг                                                                                                                                  | 1. Оборудовать парковки<br><br>2. Оснастить и зонировать детские прогулочные площадки<br><br>3. Частично заменить мебель в детских садах.<br>4.Частичный ремонт зданий<br>-замена оконных проемов;<br>-ремонт крыши .<br>5.Разработать адаптированные программы для детей ОВЗ и детей-инвалидов. | 01.09.2022                           | заведующий МБДОУ Березина А.Ю.                                               |                                                                                           |                             |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              |                                                                                           |                             |
| 1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:<br>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов<br>- наличие сменных кресел-колясок. | 1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 2. Приобретение сменных кресел-колясок                                                                                                                                                                                   | 01.12.2022 г.                        | заведующий МБДОУ А.Ю. Березина                                               |                                                                                           |                             |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              |                                                                                           |                             |
| 1.Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников                                                                                                    | 1.Провести общее собрание коллектива на тему: «Доброжелательность и вежливость в общении с родителями»                                                                                                                                                                                           | 31.01.2020 г.                        | заведующий МБДОУ Березина А.Ю.                                               | Проведено собрание с коллективом «Доброжелательность и вежливость в общении с родителями» | 14.01.2022                  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              |                                                                                           |                             |
| 1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию                               | 1.Устранение всех замечаний, выявленных в результате НОКО                                                                                                                                                                                                                                        | Постоянно                            | заведующий МБДОУ                                                             | Анкетирование родителей по удовлетворенности оказания услуг, итог: удовлетворены 99%      | 20.05.2022                  |

заведующий МБДОУ "Криулинский детский сад №3"

А.Ю. Березина