**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сарсинская средняя общеобразовательная школа» на 2022-2024 годы

МО Красноуфимский округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	28.03.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		
2		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной	28.03.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		

		<p>деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)</p>				
3		<p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>				
4	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p>	02.04.2022	<p>Яшина Людмила Ивановна ИО директора</p>		
5		<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса</p>	02.04.2022	<p>Яшина Людмила Ивановна ИО директора</p>		

		официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)				
6		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	03.03.2022	Рожкова Анна Алексеева главный бухгалтер		
7		Отчет о результатах самообследования	04.07.2022	Гончарова Ирина Ивановна заместитель по УР		
8		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	04.07.2022	Гончарова Ирина Ивановна заместитель по учебной работе		
9		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	28.02.2022	Гончарова Ирина Ивановна заместитель по УР		
10		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	15.05.2023	Гончарова Ирина Ивановна заместитель по УР		
11		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	06.06.2022	Гончарова Ирина Ивановна заместитель по УР		
12		Информация о численности	28.02.2022	Яшина Людмила		

		<p>обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>		Ивановна ИО директора		
13		<p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	28.03.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		

14		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	18.04.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		
15		Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	16.05.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		
16		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		
17		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		
18	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	18.04.2022	Рожкова Анна Алексеева главный бухгалтер		
19		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на	28.02.2022	Рожкова Анна Алексеева		

		официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)		главный бухгалтер		
20		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	14.02.2022	Рожкова Анна Алексеева главный бухгалтер		
21		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	14.02.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания),	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	10.04.2023	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		

	оборудованная соответствующей мебелью					
2	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	10.04.2023	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	10.04.2023	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	15.04.2024	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		
2		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
3		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов				
4		наличие сменных кресел-колясок				
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
5	В организации создано недостаточное количество	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать	15.04.2024	Яшина Людмила Ивановна ИО		

	условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	услуги наравне с другими**, обеспечив:		директора		
6		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
7		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
8		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
9	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	15.04.2024	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	18.03.2024	Субботина Ирина Петровна психолог		
2	Получатели услуг скорее	Повысить уровень доброжелательности	18.03.2024	Субботина Ирина		

	удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	персонала организации		Петровна психолог		
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	18.03.2024	Субботина Ирина Петровна психолог		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.01.2024	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.01.2024	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.01.2024	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		