

**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**муниципального казенного общеобразовательного учреждения "Чатлыковская средняя общеобразовательная школа"
на 2022-2024 гг.**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО Красноуфимский округ

(наименование муниципального образования)

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						

1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.04.2023	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме (разместить информацию о структуре и органах управления ОО, предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; информацию об реализуемых уровнях образования; аннотации к рабочим программам(по каждой дисциплине в составе образовательной программы; информацию об объеме образовательной деятельности ,финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц.)	01.03.2022	Харина Надежда Геннадьевна, директор		

3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации :</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" отчетов по результатам НОК в 2018г. Реализуемых в полном объеме(по состоянию 31.03.2021г); - работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатом НОК услуг образовательными организациями; - информации о модуле на сайте bus.gov.ru возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых ОУ, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ОО(наличие кликабельногг банера с переходом на карточку ОО сайта bus.go.ru с возможностью оставить отзыв) 	01.03.2022	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	98% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.04.2023	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						

5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
6	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
7	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
8	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор		

10	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
11	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование)(возможность сопровождения работниками организации)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование)(возможность сопровождения работниками организации)	01.04.2024	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
12	100% получателей услуг(лиц с ОВЗ) удовлетворены созданием условий получения услуг	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.04.2023	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
13	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями	01.04.2023	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

14	98% получателей услуг удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организации	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг	01.04.2023	Харина Надежда Геннадьевна, директор		
----	--	---	------------	--------------------------------------	--	--

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)