

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Ключиковская средняя общеобразовательная школа»**  
**на 2022 год**

**МО Красноуфимский округ**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	30.03.2022	Гаева О.Ю. ответственный за сайт		
	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов	30.03.2022	Гаева О.Ю. ответственный за сайт		

	управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)				
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.03.2022	Гаева О.Ю. ответственный за сайт Никитина Т.Н. главный бухгалтер		
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте	30.03.2022	Гаева О.Ю. ответственный за сайт		
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.03.2022	Гаева О.Ю. ответственный за сайт		
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества	30.03.2022	Гаева О.Ю. ответственный за сайт		

	оказания услуг образовательными организациями				
	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.03.2022	Гаева О.Ю. ответственный за сайт		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 62%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Бабушкина А.А. заместитель директора по УР Николаева О.Д. заместитель директора по ВР Попонина С.Х.- директор ОО		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2022	Попонина С.Х.- директор ОО		

доступности услуг для инвалидов					
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Попонина С.Х.- директор ОО		
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Попонина С.Х.- директор ОО		
	наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Попонина С.Х.- директор ОО		
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	31.12.2022	Попонина С.Х.- директор ОО		
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Попонина С.Х.- директор ОО		
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Попонина С.Х.- директор ОО		
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Попонина С.Х.- директор ОО		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с	15.06.2022	Бабушкина А.А. заместитель директора по УР Николаева О.Д. заместитель директора по ВР		

контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	последующей аттестацией				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.06.2022	Бабушкина А.А. заместитель директора по УР Николаева О.Д. заместитель директора по ВР		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	29.09.2022	Бабушкина А.А. заместитель директора по УР Николаева О.Д. заместитель директора по ВР		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Попонина С.Х. директор ОО Бабушкина А.А. заместитель директора по УР Николаева О.Д. заместитель директора по ВР		