

План мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
организациями, расположенными на территории Свердловской области  
МКОУ "Саргаинская СОШ" на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который  
сформирован план)

МО Красноуфимский округ  
(наименование муниципального образования)

| №<br>п/п                                                                                                               | Недостатки,<br>выявленные в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией      | Наименование<br>мероприятия по<br>устранению недостатков,<br>выявленных в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией | Плановый срок<br>реализации<br>мероприятия<br><br>(число/месяц/год)* | Ответственный<br>исполнитель<br><br>(с указанием<br>фамилии,<br>имени, отчества<br>и должности*) | Сведения о ходе реализации<br>мероприятия                                                                                   |                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                        |                                                                                                                   |                                                                                                                                                            |                                                                      |                                                                                                  | реализованные<br>меры по<br>устранению<br>выявленных<br>недостатков<br><br>(с полным<br>описанием<br>реализованных<br>мер)* | фактический<br>срок реализации<br><br>(число/месяц/год,<br>например:<br>31.12.2020)* |
| 1                                                                                                                      | 2                                                                                                                 | 3                                                                                                                                                          | 4                                                                    | 5                                                                                                | 6                                                                                                                           | 7                                                                                    |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |                                                                                                                   |                                                                                                                                                            |                                                                      |                                                                                                  |                                                                                                                             |                                                                                      |
| 1                                                                                                                      | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:               | 28.02.2022                                                           | Чухарева Алёна Викторовна<br>и.о.директора                                                       |                                                                                                                             |                                                                                      |

|   |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                                  |  |  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------|--|--|
|   | нормативно-правовыми актами                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                                  |  |  |
| 2 |                                                                                                                                                         | Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 28.02.2022 | Чухарева Алёна Викторовна<br>и.о.директора       |  |  |
| 3 |                                                                                                                                                         | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе                                                                                                                                                                                                                       | 28.02.2022 | Чухарева Алёна Викторовна<br>и.о.директора       |  |  |
| 4 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 28.02.2022 | Ершов Виктор Вячеславович<br>учитель информатики |  |  |
| 5 |                                                                                                                                                         | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 28.02.2022 | Ершов Виктор Вячеславович<br>учитель             |  |  |

|    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                                  |  |  |
|----|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------|--|--|
|    |  | утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации                                                                                                                                                                                          |            | информатики                                      |  |  |
| 6  |  | Отчет о результатах самообследования                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 30.04.2022 | Ершов Виктор Вячеславович<br>учитель информатики |  |  |
| 7  |  | Информация о реализуемых уровнях образования                                                                                                                                                                                                                                                                           | 28.02.2022 | Ершов Виктор Вячеславович<br>учитель информатики |  |  |
| 8  |  | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) | 28.02.2022 | Ершов Виктор Вячеславович<br>учитель информатики |  |  |
| 9  |  | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                                                                                                                                                                                          | 28.02.2022 | Ершов Виктор Вячеславович<br>учитель информатики |  |  |
| 10 |  | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными                                                                                                                                     | 31.12.2022 | Ершов Виктор Вячеславович<br>учитель информатики |  |  |

|    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                                  |  |  |
|----|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------|--|--|
|    |  | возможностями здоровья                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                  |  |  |
| 11 |  | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья                                                                                                                                                                                                        | 31.12.2022 | Ершов Виктор Вячеславович<br>учитель информатики |  |  |
| 12 |  | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц                                                                             | 28.02.2022 | Ершов Виктор Вячеславович<br>учитель информатики |  |  |
| 13 |  | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года                                                                                                                                                                                                                                                                  | 30.04.2022 | Ершов Виктор Вячеславович<br>учитель информатики |  |  |
| 14 |  | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 28.02.2022 | Ершов Виктор Вячеславович<br>учитель информатики |  |  |

|    |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                                  |  |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------|--|--|
| 15 | На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gpv.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:                                                                       | 28.02.2022 | Ершов Виктор Вячеславович<br>учитель информатики |  |  |
| 16 |                                                                                                                                                  | Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации                                                                                                                                            | 28.02.2022 | Ершов Виктор Вячеславович<br>учитель информатики |  |  |
| 17 |                                                                                                                                                  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году                                                                                                         | 28.02.2022 | Ершов Виктор Вячеславович<br>учитель информатики |  |  |
| 18 |                                                                                                                                                  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 28.02.2022 | Ершов Виктор Вячеславович<br>учитель информатики |  |  |
| 19 |                                                                                                                                                  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями                                                              | 28.02.2022 | Ершов Виктор Вячеславович<br>учитель информатики |  |  |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                                  |  |  |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------|--|--|
| 20                                                   |                                                                                                                                                                                                     | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 28.02.2022   | Ершов Виктор Вячеславович<br>учитель информатики |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |                                                  |  |  |
|                                                      | Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью | Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 30.03.2024 г | Чухарева Алёна Викторовна<br>и.о.директора       |  |  |
| 1                                                    | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью                                                                                                                                       | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30.03.2024 г | Чухарева Алёна Викторовна<br>и.о.директора       |  |  |

|                                             |                                                                                                                 |                                                                                                    |            |                                            |  |  |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|--|--|
|                                             | условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 73%)                            | необходимые условия для этого                                                                      |            |                                            |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b> |                                                                                                                 |                                                                                                    |            |                                            |  |  |
| 1                                           | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов    | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:                                       | 30.03.2024 | Чухарева Алёна Викторовна<br>и.о.директора |  |  |
| 2                                           |                                                                                                                 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                  | 30.03.2024 | Чухарева Алёна Викторовна<br>и.о.директора |  |  |
| 3                                           |                                                                                                                 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов                               | 30.03.2024 | Чухарева Алёна Викторовна<br>и.о.директора |  |  |
| 4                                           |                                                                                                                 | наличие сменных кресел-колясок                                                                     | 30.03.2024 | Чухарева Алёна Викторовна<br>и.о.директора |  |  |
| 5                                           |                                                                                                                 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации                   | 30.03.2024 | Чухарева Алёна Викторовна<br>и.о.директора |  |  |
| 6                                           | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив | 30.03.2024 | Чухарева Алёна Викторовна<br>и.о.директора |  |  |
| 7                                           |                                                                                                                 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                      | 30.03.2024 | Чухарева Алёна Викторовна<br>и.о.директора |  |  |
| 8                                           |                                                                                                                 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и                                                   | 30.03.2024 | Чухарева Алёна Викторовна                  |  |  |

|                                                                  |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                     |            |                                            |  |  |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|--|--|
|                                                                  |                                                                                                                                                                                        | графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                       |            | и.о.директора                              |  |  |
| 9                                                                |                                                                                                                                                                                        | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                       | 30.03.2024 | Чухарева Алёна Викторовна<br>и.о.директора |  |  |
| 10                                                               |                                                                                                                                                                                        | помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 30.03.2024 | Чухарева Алёна Викторовна<br>и.о.директора |  |  |
| 11                                                               |                                                                                                                                                                                        | возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому                                                                 | 30.03.2024 | Чухарева Алёна Викторовна<br>и.о.директора |  |  |
| 12                                                               | Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)                                                            | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг                                                     | 30.03.2024 | Чухарева Алёна Викторовна<br>и.о.директора |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                     |            |                                            |  |  |
| 1                                                                | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень доброжелательности персонала организации                                                                                           | 31.12.2022 | Чухарева Алёна Викторовна<br>и.о.директора |  |  |



|                                                                                              |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                   |            |                                            |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|--|--|
| 2                                                                                            | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия                                    | 31.12.2022 | Чухарева Алёна Викторовна<br>и.о.директора |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b> |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                   |            |                                            |  |  |
| 1                                                                                            | 85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию                                                                                                                         | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | 31.12.2022 | Чухарева Алёна Викторовна<br>и.о.директора |  |  |
| 2                                                                                            | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)                                                    | Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы                | 31.12.2022 | Чухарева Алёна Викторовна<br>и.о.директора |  |  |
| 3                                                                                            | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)                                                             | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом                                                                               | 31.12.2022 | Чухарева Алёна Викторовна<br>и.о.директора |  |  |