

**План мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**МКОУ "Крыловская СОШ", на 2022 год**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

**МО Красноуфимский округ**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.05.2022	Крохалева Ольга Леонидовна заместитель директора по УР		
2		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование	31.05.2022	Крохалева Ольга Леонидовна заместитель директора по УР		

		образовательной программы				
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.05.2022	Крохалева Ольга Леонидовна заместитель директора по УР		
4		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.05.2022	Крохалева Ольга Леонидовна заместитель директора по УР		
5		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила	31.05.2022	Крохалева Ольга Леонидовна заместитель директора по УР		

		<p>приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p>				
6		Отчет о результатах самообследования	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор		
7		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.05.2022	Крохалева Ольга Леонидовна заместитель директора по УР		
8		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с	31.05.2022	Крохалева Ольга Леонидовна заместитель директора по УР		

		<p>Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>				
9		<p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>	31.05.2022	Ваганова Ирина Александровна бухгалтер		

10		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Дьяконова Марина Борисовна главный бухгалтер		
11		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022	Дьяконова Марина Борисовна главный бухгалтер		
12	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.05.2022	Русинова Наталья Викторовна ответственный за сайт		
13		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Русинова Наталья Викторовна ответственный за сайт		
14		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована	31.05.2022	Русинова Наталья Викторовна ответственный за сайт		

		возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 57%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.05.2022	Щепеткова Светлана Юрьевна заместитель директора по ВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
16	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор		
15		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор		
18		наличие адаптированных лифтов, поручней,	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна		

		расширенных дверных проемов		директор		
19		наличие сменных кресел-колясок	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор		
20		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор		
21	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор		
22		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор		
23		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор		
24		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор		
25	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 50%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.05.2022	Щепеткова Светлана Юрьевна заместитель директора по ВР		
27	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.05.2022	Глазова Маргарита Федоровна педагог-психолог		
28	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022	Щепеткова Светлана Юрьевна заместитель директора по ВР		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

29	75% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор		
30	Получатели услуг не в	Повысить уровень	31.05.2022	Муханова Жанна		

	полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	удовлетворенности организационными условиями оказания услуг		Григорьевна директор		
31	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.05.2022	Муханова Жанна Григорьевна директор		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).