

План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
МАОУ «Тавринская СОШ» на 2022-2024 годы

МО Красноуфимский округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственны й исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						

1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.03.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме.	01.03.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
3		Указать информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
4		Указать информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор		

5		Указать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
6		Указать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.06.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
8		Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов	01.03.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор		

		мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)				
9		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
10		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности	01.06.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор		

		образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.02.2024	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
13		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.02.2024	Курбанова Елена Анатольевна, директор		

14		наличие сменных кресел-колясок	01.02.2024	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
15		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.02.2024	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
16	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	01.02.2024	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
17		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.02.2024	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
18		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.02.2024	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
19		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.02.2024	Курбанова Елена Анатольевна, директор		

20	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.02.2024	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	01.06.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	01.06.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор		

	оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)					
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
23	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность организационными условиями оказания услуг	01.06.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор		
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Курбанова Елена Анатольевна, директор		