

**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ювинская средняя общеобразовательная школа» на 2022-2024 годы

МО Красноуфимский округ

ИНН 6645004093

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Сташкина Наталия Николаевна заместитель директора по учебно- воспитательной работе		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно- правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Исмагилова Светлана Анатольевна ответственный за сайт		
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных	31.12.2022	Исмагилова Светлана Анатольевна ответственный за сайт		

		подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)				
4		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.12.2022	Серебренникова Татьяна Викторовна главный бухгалтер		
5		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Исакова Наталья Анатольевна директор		
6		Информация о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Зам. директора УВР Сташкина Н.Н.		
7		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Серебренникова Татьяна Викторовна главный бухгалтер		
8		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Серебренникова Татьяна Викторовна главный бухгалтер		
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Исакова Наталья Анатольевна директор		
10		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Исакова Наталья Анатольевна директор		
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными	31.12.2022	Исмагилова Светлана Анатольевна ответственный за сайт		

		организациями				
12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Исмагилова Светлана Анатольевна ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор		
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор		
2	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор		
3		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Исакова Наталья Анатольевна директор		

4		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Исакова Наталья Анатолевна директор		
5		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Исакова Наталья Анатолевна директор		
6		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2024	Исакова Наталья Анатолевна директор		
7		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2024	Исакова Наталья Анатолевна директор, зам. директора Сташкина Наталия Николаевна заместитель директора по учебно- воспитательной работе		
8	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Исакова Наталья Анатолевна директор., зам. директора Сташкина Наталия Николаевна заместитель директора по учебно- воспитательной работе		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией	31.12.2022	Исакова Наталья Анатолевна директор., зам. директора Сташкина Наталия Николаевна заместитель директора по учебно- воспитательной работе		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Исакова Наталья Анатолевна директор, зам. директора Сташкина Наталия Николаевна заместитель директора по учебно- воспитательной работе		
3	Получатели услуг скорее	Повысить уровень доброжелательности и	31.12.2022	Исакова Наталья		

	удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия		Анатолевна директор, зам. директора Сташкина Наталья Николаевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Широбокова Людмила Васильевна заместитель директора по воспитательной работе		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Широбокова Людмила Васильевна заместитель директора по воспитательной работе		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Широбокова Людмила Васильевна заместитель директора по воспитательной работе		