

План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области

МАОУ "Саранинская СОШ" на 2022-2024 годы

МО Красноуфимский округ

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов:				
1		Информации о структуре и об органах управления образовательной организации	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
2		Положения о порядке оказания платных образовательных услуг, в том	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна		

		числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		директор		
3		Предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
4		Информации о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
5		Информации о формах обучения	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
6		Информации о нормативных сроках обучения	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
7		Информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
8		Информации о руководителе образовательной организации, его заместителях	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
9		Информации о местах осуществления образовательной деятельности	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
10		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
11		Информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		

12		Информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
13		Информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
14		Информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
15	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
16		Раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» , разместить в разделе отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
17		Работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
18		Информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
19	Получатели услуг оценивают условия	Создать необходимые условия повышения	31.08.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		

	осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 59%)	уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг.				
20		Обеспечить наличие в образовательной организации комфортной зоны отдыха (ожидания)	31.08.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
21	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
22		Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.03.2024	Дворникова Алла Егоровна директор		
23		Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.03.2024	Дворникова Алла Егоровна директор		

24		Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.03.2024	Дворникова Алла Егоровна директор		
25		Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.03.2024	Дворникова Алла Егоровна директор		
26	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:				
27		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
28		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам	01.09.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		

		получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
29		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	01.09.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
30	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
31	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего	01.03.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		

34	70% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.08.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
35	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 69%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.08.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		
36	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	31.08.2022	Дворникова Алла Егоровна директор		