

Утверждаю
Начальник МОУО МО Красноуфимский округ
Н.А.Гибатуллина
Приказ № 26 от 26.01.2022

План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального автономного образовательного учреждения "Рахмангуловская средняя общеобразовательная школа"
на 2022 год

МО Красноуфимский округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		

	нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности					
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию на официальный сайт ОО: - информация о наименовании структурных подразделений, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений	03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
		- сведения о наличии положений о структурных подразделениях с приложением копий указанных положений	03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
		- план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации.	03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
		- информацию о реализуемых уровнях образования	03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
		- информацию о формах обучения	03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
		- информацию о нормативных сроках обучения	03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
		- информацию о реализуемых	03.05.2022	Пупышев Николай		

		образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов.		Алексеевич директор		
		- информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
		- приложения к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
		- информацию о материально-техническом обеспечении образовательной, в том числе приспособленных для	03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		

		использования инвалидами и лицами с ОВЗ				
		- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
		- об условиях охраны здоровья обучающихся	03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
		- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
		- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
		- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и ОВЗ	03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
		- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить информацию на сайте ОО: - в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет по реализации планов мероприятий	03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		

		по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме 2021 года				
		- работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
		- информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	03.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Сделать ремонт зоны ожидания (отдыха). Сделать уголок для творческих достижений детей	31.12.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной ОО	01.09.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		

	осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)					
III. Доступность услуг для инвалидов						
6	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Оборудовать в ОО на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
		Заключить договор с медицинской организацией для предоставления сменными креслами-колясками (использовать при необходимости)	31.12.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
7	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать ОО текстовой и графической информацией выполненными шрифтом Брайля для инвалидов.	01.12.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
		Закключить договор с организацией предоставляющие услугу сурдопереводчика для инвалидов	01.12.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
8	Получатели услуг с ограниченными	Поддерживать и улучшать созданные условия для детей с	01.12.2022	Пупышев Николай Алексеевич		

	возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	ОВЗ		директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации.	31.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации,	Провести семинар-тренинг с психологом ОО для работников организации	31.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		

	обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)					
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
12	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации	01.09.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.09.2022	Пупышев Николай Алексеевич директор		
14	Получатели услуг не в	Поддерживать уровень	01.09.2022	Пупышев Николай		

	полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		Алексеевич директор		
--	---	--	--	------------------------	--	--

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)