

**План мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Нижеиргинская средняя общеобразовательная школа»
на 2022 – 2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

МО Красноуфимский округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам	01.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора		

		организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)				
3		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора		
4		Информация об учебных планах с приложением их копий	01.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель		

				директора		
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
6		Отчет о результатах самообследования	20.04.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора		
7		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора		
8		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора		
9		Информация о реализуемых уровнях образования	01.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора		
10		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	01.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора		

		(при наличии)				
11		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора		
12		Информация об объеме образовательной	01.03.2022	Чубарова Лариса Александровна		

		деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		главный бухгалтер		
13		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Чубарова Лариса Александровна главный бухгалтер		
14	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
15		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	15.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора		
16		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по	15.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора		

		реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)				
17		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора		
18		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить	15.02.2022	Чуткова Надежда Ивановна заместитель директора		

		отзыв)				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Пудова Светлана Александровна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
20	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
21		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор		
22		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор		
23		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор		
24		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор		
25		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор		
26	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
27		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор		

28		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор		
29		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.04.2024	Пудова Светлана Александровна директор		
30		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.09.2022	Пудова Светлана Александровна директор		
31	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.01.2022	Пудова Светлана Александровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
32	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие	01.02.2022	Пудова Светлана Александровна директор		

		обучающие мероприятия с последующей аттестацией				
33	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.04.2022	Пудова Светлана Александровна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
34	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.06.2022	Пудова Светлана Александровна директор		
35	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.06.2022	Пудова Светлана Александровна директор		
36	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.06.2022	Пудова Светлана Александровна директор		