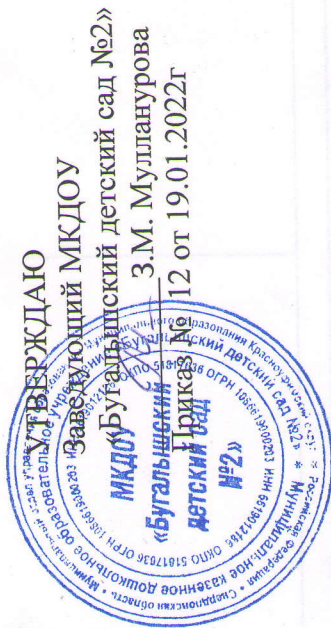




Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Бугальшский детский сад №2» за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения					
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг, доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО	Проведение работ по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии зданий, помещений и территории ОО	10.06.2021	Заведующий Мулламурова Зифа Мубиновна	Выполнен косметический ремонт во всех групповых помещениях, в коридорах и на пищеблоке МКДОУ	10.06.2021
		26.03.2021	старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Приобретены: - стулья деревянные металлокаркас с росписью в музыкальный зал (1 группа); - мебель игровая: парикмахерская	31.05.2021

			«Золушка», кухня угловая; - демонстрационно - наглядный материал по образовательным областям; - игрушки	
III. Доступность услуг для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.05.2021	заведующий Мулламурова Зифа Мубиновна, старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Проведен инструктаж с сотрудниками о соблюдении Кодекса профессиональной этики; Памятка «Правила поведения и общения для родителей и педагогов» 17.05.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия		30.11.2021	старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Проведено обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) 15.10.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и	Продолжать повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия готовности получателей рекомендовать организацию	01.12.2021	старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через: -повышение 26.02.2021

знакомым.

квалификации педагогического коллектива: «Психолого-педагогическая помощь детям и родителям. Интегрированный подход», «Профессиональные компетенции старшего воспитателя по решению задач ФГОС дошкольного образования», «Содержание и организация работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID - 19)» - профессиональная переподготовка: «Дополнительное образование детей и взрослых» - участие в различных выставках, конкурсах; Размещение информации о ДОУ на официальном сайте и социальной сети				
---	--	--	--	--

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО		30.12.2021	заведующий Мулламурова Зифа Мубиновна	«ВКонтакте». Обеспечено информирование родителей о проводимых конкурсах для детей через сайт ДОУ и информационные стенды	30.12.2021
---	--	------------	---------------------------------------	---	------------