

ОТЧЕТ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА
ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ
МО Красноуфимский округ
(муниципальное образование)

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5»

за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации (разместить свидетельство о государственной аккредитации)	ДОО процедуру государственной аккредитации не проходит				
2.Привести в соответствие с нормативно — правовыми актами официальный сайт организации: разместить план ФХД, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке разместить информацию об учебных планах, реал изуемьгх образовательных программ с приложением их копий разметить информацию о календарных учебных графиках с приложением	1. Разместить план ФХД, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке. 2. Разместить информацию об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий 3. Разметить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий,	25.01.2020	Главный бухгалтер Рябинина А.В. Отв. за сайт Попкова АЛО. Главный бухгалтер Рябинина А.В. Главный бухгалтер Рябинина А.В.	План ФХД, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке размещен на официальном сайте http://bus.gov.ru Информация об учебных планах, реализуемых образовательных программ, о календарных учебных графиках с приложением их копий размещена на официальном сайте доо https://5krf.tvoyasadik.ru/sveden/education Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, местного бюджета.	21.01.2020

их копий - разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, местного бюджета - разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года	4. Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, местного бюджета. 5. Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года.		Главный бухгалтер Рябинина А.В.	Размещена информация поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года.	
3. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и функционирование - раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте ДОО раздел «Часто задаваемые вопросы».	24.01.2020 г	Отв за сайт Попкова А.Ю	Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен в боковой вкладке сайта на официальном сайте ДОО https://5krf.tvoysadik.ru/	24.01.2020
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Разместить на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана мероприятий по итогам НОК в 2019 г.; - разместить баннер с приглашением оставить... отзывы на официальном сайте bus.gov.ru	26.01.2020	Главный бухгалтер Рябинина А.В Отв за сайт Попкова А.Ю Отв за сайт Попкова А.Ю.	- Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена - план мероприятий по итогам НОК в 2019 г размещен на официальном сайте ДОО https://5krf.tvoysadik.ru/ - Размещен баннер с приглашением - оставить отзывы... на официальном сайте http://bus.gov.ru на главной страничке на официальном сайте	24.01.2020

- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана мероприятий по итогам НОК в 2019г - разместить баннер пригласением оставить отзывы на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайте образовательной организации)	(на главной странице официального сайте образовательной организации)			ДОО https://5krf.tvoysadik.ru/	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Провести общее собрание с сотрудниками ДОО по повышению доброжелательности и вежливости. 2. Скорректировать план работы педагога- психолога по проведению тренингов, семинаров по развитию доброжелательного отношения получателями услуг и их родителями (законными представителями)	24.01.2020	Старшие воспитатели Куталова Н.В, Приемщикова ЕВ. заведующие филиалов Антропова ЕВ Дурбаева СМ., Елисеева Н.В., Педагоги-психологи Снежко Н.И., Росихина И.Л	1. Проведено общее собрание с сотрудниками ДОО и Филиалов по повышению доброжелательности и вежливости прокол № от 24.01.2020 2.Скорректирован план работы педагогов-психологов по проведению тренингов, семинаров по развитию доброжелательного отношения получателями услуг и их родителями (законными представителями) 3. Проведены тренинги для педагогов: «Формирование доброжелательных отношений среди дошкольников», «Эффективные принципы взаимодействия с родителями» 4. Проведен тренинг для родителей «Путь понимания и доверия», «Учимся общаться»	24.01.2020 Январь-февраль 2020 12.02.2020 19.02.2020 14.10.2020 12.03.2020 26.11.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: - создать условия для	1. Создать условия для готовности получателей услуги рекомендовать образовательную организацию другим.	26.05.2020 г	Отв. за сайт Попкова А.Ю.	- Размещен баннер с пригласением оставить отзывы на главной страничке на официальном	26.05.2020

готовности получателей услуги рекомендовать образовательную организацию другим - оптимизация графика работы организации	2. Оптимизация графика работы организации		Старшие воспитатели Куталова Н.В., Приемщикова Е.В., заведующие филиалов, Антропова Е.В., Дурбаева С.М., Елисеева Н.В.	сайте ДОО https://5krf.tvoysadik.ru/ - Проведено анкетирование родителей, получателей услуг. - Организована работа консультативно - методического пункта для родителей детей не посещающих ДОО - Проводиться информирование родителей через материалы информационных стендов, буклетов, групповых газет, сайта ДОО о целесообразности и значимости дошкольного воспитания для успешного перехода детей на следующую ступень образования.	Май, декабрь 2020г, май, декабрь 2021г
---	--	--	---	--	---

Заведующий МБДОУ



О.М. Попкова