



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБОУ ДО «Красноуфимская РДШИ»
Л.В. Кузнецова
11.06.2021г

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году
муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования
«Красноуфимская районная детская школа искусств»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением	01.01.2021	Кузнецова Л.В., директор	Недостающая информация о деятельности учреждения размещена на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	01.01.2021

	Правительство РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих нормативных документов: сведения о вакантных должностях учреждения				
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Привести в соответствие информацию о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.03.2021	Кузнецова Л.В., директор	Недостающая информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru размещена на официальном сайте	01.03.2021
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.03.2021	Кузнецова Л.В., директор	Созданы ссылки: финансово-хозяйственная деятельность, независимая оценка качества образования, выход на форму обратной связи с любой страницей, анкета для опроса граждан	01.03.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий	Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания)	01.01.2021	Кузнецова Л.В., директор	Обеспечено наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания):	01.01.2021

для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха (ожидания)				приобретены модульные мебельные системы	
Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	01.01.2021	Кузнецова Л.В., директор	Произведено частичное оснащение внутренней навигации	01.01.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	31.12.2021	Кузнецова Л.В., директор	Проведен мониторинг состояния санитарно-гигиенических помещений во всех арендуемых помещениях.	31.12.2021
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2021	Кузнецова Л.В., директор	Прошли курсы повышения квалификации педагога при организации работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в соответствии с ФГОС» 4 человека	31.12.2021
В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать	01.04.2021	Кузнецова Л.В., директор	Разработаны адаптированные образовательные программы в области изобразительного и	01.04.2021

услуги наравне с другими, в частности расширение выбора адаптированных программ дополнительного образования	услуги наравне с другими, в частности расширение выбора адаптированных программ дополнительного образования			Музыкального искусства для обучающихся с ОВЗ; предоставление образовательных услуг в дистанционном формате	
---	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	01.01.2021	Кузнецова Л.В., директор; педагогические работники и обслуживающий персонал	Поддерживается уровень доброжелательности; вопросы профессиональной этики обсуждаются на педагогических совещаниях и производственных собраниях, создаются новые информационные модули, облегчающие информирование получателей услуг	01.01.2021
97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.01.2021	Кузнецова Л.В., директор; педагогические работники и обслуживающий персонал	Поддерживается уровень доброжелательности; вопросы профессиональной этики обсуждаются на педагогических совещаниях и производственных собраниях	01.01.2021

услуги при обращении в организацию.					
96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2021	Кузнецова Л.В., директор; педагогические работники и обслуживающий персонал	Поддерживается уровень доброжелательности; вопросы профессиональной этики обсуждаются на педагогических совещаниях и производственных собраниях	01.01.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2021	Кузнецова Л.В., директор; педагогические работники и обслуживающий персонал	Ведение групп в социальных сетях, публикации об успехах детей на официальном сайте школы и СМИ	01.01.2021
97% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.01.2021	Кузнецова Л.В., директор; педагогические работники и обслуживающий персонал	Учет пожеланий родителей и совмещения занятий детей в других учреждениях при формировании расписания занятий	01.01.2021
97% получателей услуг удовлетворены в целом	Поддерживать на прежнем уровне	01.01.2021	Кузнецова Л.В., директор;	Поддерживается уровень	01.01.2021

условиями оказания услуг в учреждении.	удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации		педагогические работники и обслуживающий персонал	удовлетворенности получателей услуг; вопросы обсуждаются на педагогических совещаниях и производственных собраниях	
--	--	--	---	--	--

Директор



Курченко Л.В.