**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг**

**общеобразовательными организациями и организациями среднего профессионального образования** **Свердловской области в 2021 году**

Независимая оценка качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями и организациями среднего профессионального образования проходила в Свердловской области с июня по декабрь 2021 года.

Независимая оценка КУООД произведена в отношении **1135** образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность и расположенных на территории Свердловской области.

Всего в независимой оценке приняли участие **334 149**обучающихся и их родителей/ законных представителей.

Средний балл участников НОК-2021 составил **86,91** баллов. Средний балл общеобразовательные организаций – **86,89**, организаций среднего профессионального образования – **87,14**.

Сбор информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг проведён по поручению Министерства образования и молодежной политики Свердловской области независимой исследовательской компанией-оператором «АС-Холдинг».

**Результаты НОК 2021 года в МО Красноуфимский округ**

| **№ п/п** | **Учреждение** | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | МКОУ «Сызгинская ООШ» | 97,6 | 97,5 | 60 | 100 | 98,4 | 90,7 | **181** |
|  | МКОУ «Большетурышская СОШ» | 94,2 | 97 | 68 | 96,8 | 95,5 | 90,3 | **196** |
|  | МКОУ «Чатлыковская СОШ» | 98,2 | 99 | 52 | 100 | 99,6 | 89,76 | **218** |
|  | МАОУ «Тавринская СОШ» | 97,8 | 96,5 | 58,5 | 98 | 97,4 | 89,64 | **220** |
|  | МАОУ «Бугалышская СОШ» | 98,3 | 90,5 | 67,8 | 94 | 90,1 | 88,14 | **279** |
|  | МКОУ «Ключиковская СОШ» | 92 | 81 | 66 | 93,2 | 88 | 84,04 | **427** |
|  | МКОУ «Сарсинская СОШ» | 91,8 | 73 | 59,4 | 95,4 | 91,7 | 82,26 | **491** |
|  | МАОУ «Натальинская СОШ» | 94,6 | 87,5 | 45,7 | 92,2 | 89,5 | 81,9 | **502** |
|  | МАОУ «Приданниковская СОШ» | 93,5 | 82,5 | 58,2 | 87,8 | 86,6 | 81,72 | **505** |
|  | МАОУ «Новосельская СОШ» | 91,6 | 86,5 | 60 | 82,4 | 85 | 81,1 | **522** |
|  | МАОУ «Рахмангуловская СОШ» | 92 | 77 | 50,5 | 94 | 91,5 | 81 | **525** |
|  | МКОУ «Ювинская СОШ» | 95,9 | 88 | 36,5 | 90,6 | 91,9 | 80,58 | **538** |
|  | МКОУ «Саргаинская СОШ» | 94,3 | 76,5 | 44 | 96,6 | 89,2 | 80,12 | **550** |
|  | МАОУ «Криулинская СОШ» | 90,9 | 79 | 57,9 | 90,6 | 81,9 | 80,06 | **551** |
|  | МАОУ «Нижнеиргинская СОШ» | 81,9 | 92 | 38 | 87,2 | 92,6 | 78,34 | **582** |
|  | МКОУ «Крыловская СОШ» | 87,8 | 78,5 | 45 | 86,6 | 83,7 | 76,32 | **608** |
|  | МАОУ «Саранинская СОШ» | 87,6 | 79,5 | 53,4 | 82,6 | 72,3 | 75,08 | **617** |

**Средние значения по отдельным критериям НОК-2021 МО Красноуфимский округ**

| **Всего организаций** | **Открытость и доступность информации** | **Комфортность** | **Доступность услуг для инвалидов** | **Доброжелательность, вежливость** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 17 | 92,94 | 85,97 | 54,17 | 92,24 | 89,70 | 83,00 |

Максимальное количество баллов по критерию 4. Доброжелательность и вежливость получили две общеобразовательных организации: МКОУ "Сызгинская ООШ" и МКОУ "Чатлыковская СОШ".

В целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расположенными на территории МО Красноуфимский округ, рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в организациях;

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках реализации государственной программы «Доступная среда» и согласно Приказу Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования»;

3. Поддерживать актуальность и полноту информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций). Обеспечить постоянную работоспособность сайтов, не допускать ситуаций недоступности официального сайте ввиду неоплаты тарифа;

4. Продолжить популяризацию сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие на официальных сайтах организаций:

* корректной ссылки на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru с результатами НОК, заменив неработающие/ устаревшие;
* корректной ссылки на карточку образовательной организации на официальном сайте bus.gov.ru, сопроводив ее приглашением оставить отзыв о качестве услуг, принять участие в оценке деятельности образовательных организаций на официальном сайте bus.gov.ru;
* обеспечить наличие отчетов по реализации планов по результатам НОК 2018 с указанием о выполнении/ невыполнении их в полном объеме.

5. Разработать программы повышения качества взаимодействия сотрудников образовательных учреждений с получателями услуг, включающие необходимые параметры оценки – коммуникативную компетентность, уровень профессионального выгорания и т.д. Рассмотреть возможность разработки системного независимого мониторинга качества взаимодействия каждого сотрудника образовательных организаций (руководящего состава, педагогических сотрудников и непедагогических сотрудников/ вспомогательного персонала организации) с получателями услуг.