ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Натальинский детский сад №4»

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стендах в МКДОУ копию Устава	03.02.2020	Ханова Р.Г., заведующий МКДОУ	Копия Устава учреждения размещена на стенде	03.02.2020
2. Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами официальный сайт МКДОУ 3. Обеспечить наличие на официальном сайте МКДОУ информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Разместить на сайте:		Администратор сайта Чашухина М.В.		
	- Бюджетную смету МКДОУ	01.04.2020 г.	Гл. бухгалтер Кардашина Т.А.	Бюджетная смета размещена на сайте.	01.04.2020
	- Отчет о результатах самообследования	01.04.2020 г.	Ст. воспитатель Смирных В.П.	Отчет о результатах самообследования размещен на сайте	01.04.2020
	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	03.02.2020 г.	Гл. бухгалтер Кардашина Т.А.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и	03.02.2020

				об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте.	
	Разместить на официальном сайте МКДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	03.02.2020 г.	Администратор сайта Чащухина М.В.	Разместили на официальном сайте МКДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	03.02.2020
4. Усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте МКДОУ	Разместить и на официальном сайте МКДОУ: - Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - Ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуги» плана и отчета по итогам НОК в 2019 г.; -Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МКДОУ)	03.02.2020 г.	Администратор сайта Чащухина М.В.	Разместили на официальном сайте МКДОУ: - Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»;	03.02.2020 г
				- Ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;	
				- В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуги» плана и отчета по итогам НОК в 2019 г.;	

				-Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МКДОУ)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Повысить уровень комфортности оказания услуг	1. Разнообразить детское питание;	03.02.2020 г.	Ханова Р.Г., заведующий МКДОУ	Разнообразили детское питание, работаем по 20 дневному меню	03.02.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1.Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников	Провести общее собрание коллектива на тему: «Доброжелательность и вежливость в общении с родителями»	31.01.2020 г.	Ханова Р.Г., заведующий МКДОУ	Провели общее собрание коллектива на тему: «Доброжелательность и вежливость в общении с родителями»	31.01.2020