

**Отчет**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 МБДОУ «Криулинский детский сад №3»  
 За первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	МБДОУ №Криулинский детский сад №3» не проходит процедуру аккредитации				
2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1. Разместить план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации 2. Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ 3. Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	03.02.2020	Главный бухгалтер Попова Н.А.	Размещен план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, образовательной организации  Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований	16.01.2020г

				федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
3. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование - раздел Часто задаваемые вопросы	1.Разместить на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	03.02.2020	Администратор Сайта Скрипова Н.В.	Размещён на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	03.02.2020г
4. Усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ	.Разместить и на официальном сайте МБДОУ: - Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - Ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуги» плана и отчета по итогам НОК в 2019 г.; -Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МБДОУ)	03.02.2020	Администратор Сайта Скрипова Н.В.	Размещено на официальном сайте МБДОУ: - Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; - В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуги» плана и отчета по итогам НОК в 2019 г.; -Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МБДОУ)	03.02.2020г

II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - наличие и доступность питьевой воды	1.Улучшить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудовать соответствующей мебелью. 2. Наличие и доступность питьевой воды	01.04.2020	заведующий МБДОУ Семенова Л.В.	1.Выделена зона отдыха (ожидания) оборудована мягкими стульями. 2.Приобретена бутылированная вода , назначен приказом ответственный за наличие и доступность питьевой воды	01.04.2020г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1.Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников	1.Провести общее собрание коллектива на тему: «Доброжелательность и вежливость в общении с родителями	16.01.2020	заведующий МБДОУ Семенова Л.В.	Проведена консультация на собрании коллектива «Доброжелательность и вежливость в общении с родителями» , протокол №3 от 16.01.2020г.	16.01.2020г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.		02.06.2020	заведующий МБДОУ Семенова Л.В.	1.Размещен на официальном сайте МБДОУ: -Банер с приглашением оставить отзыв на сайте МБДОУ 2.Организована работа консультативно – методического пункта для родителей детей не	02.06.2020

				посещающих ДОО 3. Проводится информирование родителей через материалы информационных стендов, буклетов -групповых газет, Статьи на сайте о целесообразности и значимости дошкольного воспитания для успешного перехода детей на следующую ступень образования.	
--	--	--	--	---	--