

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Приданниковский детский сад № 5»

За 1 полугодие 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации (разместить свидетельство о государственной аккредитации)	ДОО процедуру государственной аккредитации не проходит				
2. Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации: - разместить план ФХД, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке - разместить информацию об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий - разметить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий - разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального	1. Разместить план ФХД, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке. 2. Разместить информацию об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий 3. Разметить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий. 4. Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	25.01.2020	Главный бухгалтер Рябинина А.В. Отв. за сайт Попкова А.Ю. Главный бухгалтер Рябинина А.В.	План ФХД, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке размещен на официальном сайте https://bus.gov.ru/ Информация об учебных планах, реализуемых образовательных программ, о календарных учебных графиках с приложением их копий , размещена на официальном сайте ДОО https://5krf.tvoyasadik.ru/ Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет	21.01.2020

бюджета, местного бюджета - разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года	местного бюджета. 5. Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года.		Главный бухгалтер Рябинина А.В.	бюджетных ассигнований федерального бюджета, местного бюджета. Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года	
3.Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование: - раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте ДОО раздел «Часто задаваемые вопросы».	24.01.2020 г	Отв за сайт Попкова А.Ю	Направлен запрос на размещение раздела разработчикам сайта Раздел размещен в боковой вкладке сайта на официальном сайте ДОО https://5krf.tvoyasadik.ru/	24.01.2020
4.Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана мероприятий по итогам НОК в 2019г - разместить баннер с приглашением оставить отзывы на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	1. Разместить на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана мероприятий по итогам НОК в 2019 г.; - разместить баннер с приглашением оставить отзывы на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайте образовательной организации)	26.01.2020	Главный бухгалтер Рябинина А.В Отв за сайт Попкова А.Ю Отв за сайт Попкова А.Ю.	- Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена - план мероприятий по итогам НОК в 2019 г размещен на официальном сайте ДОО https://5krf.tvoyasadik.ru/ - Направлен запрос на размещение баннера с приглашением разработчикам сайта Баннер с приглашением оставить отзывы на официальном сайте https://bus.gov.ru/ размещен на главной страничке на официальном сайте ДОО https://5krf.tvoyasadik.ru/	24.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1.Провести общее собрание с сотрудниками ДОО по повышению доброжелательности и вежливости.	24.01.2020 г.	Старшие воспитатели Куталова Н.В,Приемщик	1.Проведено общее собрание с сотрудниками ДОО по повышению доброжелательности и	24.01.2020

	2.Скорректировать план работы педагога – психолога по проведению тренингов, семинаров по развитию доброжелательного отношения получателями услуг и их родителями (законными представителями)		ова Е.В. заведующие филиалов, Антропова Е.В., Дурбаева С.М., Елисеева Н.В., педагоги-психологи Снежко Н.И., Россихина И.Л	вежливости прокол № 1 от 24.01.2020 2.Скорректирован план работы педагога – психолога по проведению тренингов, семинаров по развитию доброжелательного отношения получателями услуг и их родителями (законными представителями)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: - создать условия для готовности получателей услуги рекомендовать образовательную организацию другим - оптимизация графика работы организации	1. Создать условия для готовности получателей услуги рекомендовать образовательную организацию другим. 2. Оптимизация графика работы организации	26.05.2020 г.	Отв за сайт Попкова А.Ю Старшие воспитатели Куталова Н.В,Приемщик ова Е.В. заведующие филиалов, Антропова Е.В., Дурбаева С.М., Елисеева Н.В.,	- размещен баннер с приглашением оставить отзывы на главной страничке на официальном сайте ДОО https://5krf.tvoyasadik.ru/ - Проведено анкетирование родителей, получателей услуг. - Организована работа консультативно – методического пункта для родителей детей не посещающих ДОО - Проводиться информирование родителей через материалы информационных стендов, буклетов, групповых газет, сайта ДОО о целесообразности и значимости дошкольного воспитания для успешного перехода детей на следующую ступень образования.	26.05.2020